



BILDUNGSWERK der Wirtschaft  
Sachsen-Anhalt gGmbH

Beratungs- und Weiterbildungsangebote – Stand: Mai 2024 – BWSA



## Beratungs- und Weiterbildungsangebote

## **Begriffserklärung**

UE = Unterrichtseinheiten

h = Stunden

Rückholtag = Präsenztage bei der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter gleichermaßen. Aus Gründen der Lesbarkeit wird auf die Verwendung geschlechterspezifischer Sprachformen zum Teil verzichtet und im Folgenden vorrangig die männliche Form verwendet.

Fotos:

© Gina Sandres, Yuri Arcurs, assesdesignen, Kurhan, Robert Kneschke – Fotolia.com;

© wildpixel, KatarzynaBialasiewicz, Szepy, Natali\_Mis, anyaberkut – istockphoto.com;

© seventyfour, contrastwerkstatt, highwaystarz, Halfpoint, WavebreakMediaMicro, Drobot Dean, nenetus – stock.adobe.com;

© fauxels, Ono Kosuk - Pexels;

# INHALT

## Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS)

§ 45 SGB III Maßnahmen zur Aktivierung und berufliche Eingliederung

Individuelles psychosoziales Fallmanagement – Psychosoziale Beratung und Begleitung (Einzelcoaching) . . . . .	7
LebensBRÜCKE bauen mit optionalem Praktikum (Einzelcoaching) . . . . .	8
Psychosoziales Kompetenzzentrum mit Arbeitsmarkt- ausrichtung und optionalem Praktikum (Einzelcoaching) . . . . .	9
Modulmaßnahme - Aktivierung, Entwicklung, Kenntnisvermittlung (Einzelcoaching) . . . . .	10
Persönliche & berufliche Analyse (Einzelcoaching) . . . . .	11
Integration durch Praxis (Einzelcoaching) . . . . .	12
Unterstützung des aktiven Vermittlungsprozesses mit optionalem Praktikum (Einzelcoaching) . . . . .	13
Volltreffer – Modulmaßnahme (Einzelcoaching) . . . . .	14
Integrationskompetenzzentrum für Migranten Modulmaßnahme (Gruppenmaßnahme) . . . . .	15
Bewerbungsmanagement (Einzelcoaching) . . . . .	16
LogiPLUS - Grundkenntnisse Lager / Logistik inkl. Staplerschein (Einzelcoaching) . . . . .	17

## Bildungsgutschein (BGS)

Förderung der beruflichen Weiterbildung  
nach § 81 Abs. 4 SGB III

Qualifizierung im Bereich Büromanagement . . . . .	19
Office 365 in der Unternehmensorganisation . . . . .	20
Umschulung zum Fachinformatiker . . . . .	21
Qualifizierung zum IT-Administrator . . . . .	22
Qualifizierung zum Software Developer . . . . .	23

## Zusätzliche Seminarangebote

AP1 - Prüfungsvorbereitung für Fachinformatiker Intensive Prüfungsvorbereitung auf die Abschlussprüfung Teil 1 . . . . .	25
AP2 - Prüfungsvorbereitung für Fachinformatiker Intensive Prüfungsvorbereitung auf die Abschlussprüfung Teil 2 . . . . .	26

## Berufliche Rehabilitation

Vergleichbare Einrichtungen der beruflichen Rehabilitation  
nach § 51 SGB IX

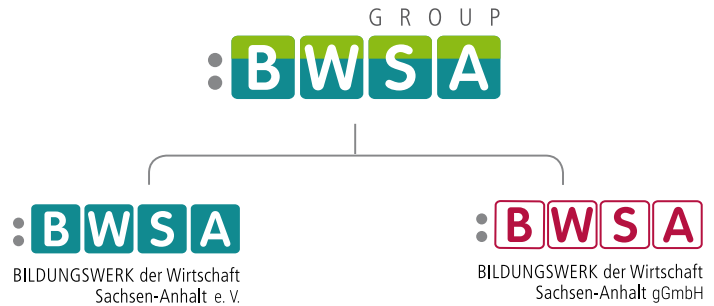


Zurück ins Berufsleben Berufliches Training und psychische Stabilisierung. . . . .	28
---	----

# DIE BWSA GROUP

## VERBUND

Die BWSA GROUP ist ein Verbund aus Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt e. V. und Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH. Die Bereiche Psychologisches Kompetenzzentrum (PKZ) und Berufliches Trainingszentrum (btz) sind Bestandteil der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH.



## UNSERE STANDORTE



## ZERTIFIZIERUNG

Unsere Angebote sind von der fachkundigen Stelle CERTQUA GmbH nach AZAV zertifiziert.







# Individuelles psychosoziales Fallmanagement

Psychosoziale Beratung und Begleitung (Einzelcoaching)  
Modulmaßnahme



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1  
Nr. 1 SGB III

iPFM

Stand: 22.05.2024

2021M101740-10001

## Ziele

- Voraussetzungen für die langfristige Integration in den ersten Arbeitsmarkt verbessern oder herstellen
- Individuelle Unterstützungsleistungen geben
- Mögliche Wege aufzeigen, um selbstständig aktiv zu werden

## Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 110 UE (MODULAR)  
PERSONALEINSATZ: PSYCHOLOGE, SOZIALPÄDAGOGE,  
PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT

### Modul 1 – Arbeitsmarktbezogene Anamnese und biografieorientierte Erhebung individueller Vermittlungshemmnisse (10 UE)

- Biografieorientiertes Anamnesegespräch
- Zusammenhänge zwischen menschlichen Merkmalen und dem beruflichen Erfolg entdecken und systematisch nutzen
- Zustandsbeschreibung und Prognose des Berufserfolges

### Modul 2 – Stärkenorientierte Aktivierung von beschäftigungsrelevanten Ressourcen (50 UE)

- Beratende Gespräche, welche vorrangig der Beziehungsgestaltung dienen und auf zwei wesentliche Faktoren fokussieren:
  - dem Akzeptieren / Klären und
  - dem Aktivieren / Problemlösen

### Modul 3 – Arbeitsmarktorientiertes Potential-Entwicklung-Screening, Erarbeitung von individuellen Beschäftigungsstrategien (15 UE)

- Zielanalyse: Generierung und Auswahl konkreter Veränderungsziele, auf welche im psychosozialen Fallmanagement hingearbeitet werden soll
- Problemanalyse: Förderung des Verständniswissens des Teilnehmers für seine Problemlagen, Erhöhung seiner Lösungszuversicht, Grundlage für die Auswahl einer geeigneten Lösungs- und Veränderungsstrategie.

### Modul 4 – Individuelles Arbeitsmarktcoaching zur Herbeiführung beschäftigungsfördernder Einstellungs- und Verhaltensänderungen (35 UE)

- Das Modul dient der Hilfestellung zur individuellen Entscheidungsfindung, der Unterstützung bei der Veränderung problematischer Verhaltensweisen und Gefühle sowie dem Aufbau konstruktiver Bewältigungsstrategien.
- Der Teilnehmer wird mittels systemischer Methodik zielorientiert angeleitet, um die gefundenen Lösungen umzusetzen und in den Alltag zu transferieren.

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---



# LebensBRÜCKE bauen mit optionalem Praktikum

Modulmaßnahme  
(Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1  
Nr. 1 SGB III

BRÜCKE

Stand: 22.05.2024

2022M101370-10001

## Ziele

- Abbau multipler Vermittlungshemmnisse
- Entwicklung und Stärkung der personenbezogenen Fertigkeiten und Fähigkeiten im Kontext der individuellen Wahrnehmung der Beschäftigungsfähigkeit
- Vermittlung lebenspraktischer Kompetenzen
- Herstellung der Bereitschaft zur Nutzung weiterer Regelinstrumente
- Heranführung an und Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt

## Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 250 UE (MODULAR), MIT 80 h OPTIONALEM PRAKTIKUM  
PERSONALEINSATZ: SOZIALPÄDAGOGE, PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT,  
PSYCHOLOGE

### Modul A – Kurzprofilung / Kompetenzpass (10 UE)

Bedarfsfeststellung - Schlüsselkompetenzen:

- Persönliche Kompetenzen wie Motivation, Leistungsfähigkeit, Selbstbild, Selbsteinschätzung
- Soziale Kompetenzen wie Kommunikation, Kooperation/ Teamfähigkeit, Strategien zur Konfliktbewältigung
- Methodische Kompetenzen wie Problemlösungsstrategien, Arbeitsorganisation, Gestaltung von Lernprozessen
- Lebenspraktische Fertigkeiten wie Umgang mit Behörden, Umgang mit Geld, Hygiene und Erscheinungsbild, Tagesstruktur, Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel, Selbstversorgung und Freizeitgestaltung
- Interkulturelle Kompetenzen wie Verständnis und Toleranz, Umgang mit anderen Kulturen, Traditionen und Religionen
- IT - und Medienkompetenz wie zielgerichtete Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnik sowie Printmedien, Umgang mit dem e-Service der BA oder Jobcenter digital.

### Modul B – Socialcoaching - psychosoziale Unterstützung und Beratung (120 UE)

Im Modul B liegt das Hauptaugenmerk auf der Reflexion und Aufarbeitung persönlicher Lebensumstände:

- Erstellung und Förderung der psychosozialen Stabilität (u. a. Selbstvertrauen aufbauen, Selbstwirksamkeit entwickeln, Mobilität, Leistungsfähigkeit und Selbstorganisation stärken und fördern, Bewältigung von einschränkenden Faktoren, Umgang mit Behörden, Schaffen eines stabilen Wohnumfelds)

- psychisch soziale Gesundheitsorientierung (u. a. Gesunde Ernährung, Stressbewältigung, Suchtpräventionsmöglichkeiten, Hobbys)
- Körperpflege (u. a. Selbstfürsorge steigern, Wohnungshygiene, Etikette, Stilberatung)
- Suchtberatung/Selbsthilfegruppen (u. a. Informationen und Netzwerkarbeit unter Einbeziehung der Angehörigen, Vermittlung und Begleitung in bestehende Selbsthilfegruppen, Ergänzendes Entlass Management, Erstellen einer Selbsthilfestrategie)
- Netzwerken und Kooperieren (u. a. Auskommen mit dem Einkommen, Hilfe beim Aufbau eigener, persönlicher Netzwerke)

### Modul C – Ressourcen erkennen, fördern und aufbauen, Brücken bauen (80 UE)

- Sozialaktivierung der Teilnehmenden (u. a. Eigenverantwortung, Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit, Umgang mit Behörden)
- Tagesabläufe strukturieren und begleiten (u. a. Tages- und Wochenpläne erstellen, Selbstmanagement, Zeitmanagement)
- Soziales und berufliches Coaching (u. a. Bewerbungcoaching, Mimik und Gestik, Umgang mit Kritik üben)
- Budgetplanung (u. a. Finanzplan aufstellen, Selbstkontrolle fördern, Prävention zum Thema Schulden, Haushaltsplan führen)

### Modul D – Brücken bauen – Workshop - Angebote (40 UE)

- Begleitende Workshops während der Maßnahme-Angebote, z. B. „Ressourcenschonendes Leben“, „Cybermobbing“, „Inkasso – Wie gehe ich damit um!“, „Social Media“ der sichere Umgang, „Grundlagen EDV“ (Microsoft Office 365 Anwendungen), „Bewerbung 2.0“, „Mimik und Gestik“, „Thema Drogen, Alkohol“ (Aufklärung), „Haushaltsplanung“

### Modul E – Integrative Arbeitserprobung (bis zu 80h optionales Praktikum)

- Zeitmanagement im Berufskontext
- Arbeitsaufgaben systematisieren, verwalten, organisieren und Erarbeiten eines eigenen Ordnungssystems
- Organisation von Betreuungsverpflichtungen
- Grundlagen in der Selbstorganisation
- Ressourcenoptimierung
- Erhöhung sozialer Kompetenzen im Beschäftigungskontext
- Konfliktmanagement im Beruf – offensiv angehen und meistern
- Selbstreflexion und Zukunftskonzepte

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben	Burg	Genthin	Magdeburg	Schönebeck	Wanzleben
Engelgasse 4 06449 Aschersleben	Jacobistraße 12 b 39288 Burg	Werderstraße 1 39307 Genthin	Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg	Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck	Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben
Tel.: 03473 222167	Tel.: 03921 7268105	Tel.: 03933 4559991	Tel.: 0391 74469661	Tel.: 03928 429497	Tel.: 039209 803999
aschersleben@ bwsa-group.de	burg@ bwsa-group.de	genthin@ bwsa-group.de	magdeburg@ bwsa-group.de	schoenebeck@ bwsa-group.de	wanzleben@ bwsa-group.de



# Psychosoziales Kompetenzzentrum mit Arbeitsmarktausrichtung und optionalem Praktikum

Modulmaßnahme (Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1  
Nr. 1 SGB III

PKZ

Stand: 22.05.2024

2021M101029-10001

## Ziele

- Langfristige Integration in den ersten Arbeitsmarkt fördern
- Individuelle Unterstützungsleistungen geben
- Mögliche Wege aufzeigen, selbständig aktiv zu werden
- Abklärung der beruflichen Eignung mit Möglichkeiten der anschließenden Arbeits- bzw. Belastungserprobung sowie des individuellen Förderbedarfs.
- Hinweise und Anhaltspunkte für einen möglichen Start ins Berufsleben bzw. Empfehlungen für den weiteren beruflichen Werdegang

## Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 200 UE (MODULAR), 196 h OPTIONALES PRAKTIKUM  
PERSONALEINSATZ: PSYCHOLOGE, SOZIALPÄDAGOGE,  
PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT

### Modul A – Berufsbezogene Analyse und Biographiearbeit (24 UE)

- Erstgespräch / teils aufsuchende Arbeit zur Herstellung einer notwendigen Vertrauensbasis
- biographieorientierte Feststellung von Integrations- und Vermittlungshemmnissen u. a.
- Bestandsaufnahme unter Einbeziehung des sozialen Umfelds
- Definition bestehender Vermittlungshemmnisse (Selbsteinschätzung / Fremdeinschätzung)
- Selbstmanagementfähigkeiten
- Auseinandersetzung mit den eigenen Stärken und Schwächen, Potenzialen und Defiziten
- Wecken von Veränderungsbereitschaft und Flexibilität
- Strategieentwicklung
- Erarbeitung von Bildungsmöglichkeiten und -neigungen
- Erarbeitung eines individuellen Handlungsplans

### Modul B – Berufsfindung (40 UE mit 60 h optionalem Praktikum)

- biographieorientierte Zusammenfassung des „Arbeits-“ Lebensweges (Was lief gut? Was lief schlecht?)
- biographieorientierte Erhebung der beruflichen Leistungsfähigkeit (Fremd- und Selbsteinschätzung)
- Eruierung von Strategie- und Problemlösungsansätzen mit der Ausrichtung Beruf und Arbeitsmarkt
- Erarbeitung konkreter Tätigkeitswünsche
- Optional: praktische Erprobung (ggf. in unterschiedlichen Berufsfeldern)

### Modul C – Belastungserprobung mit psychosozialen Coaching (112 UE, 40 h optionales Praktikum)

- Informationen und Hilfen zur Steigerung der beruflichen Leistungsfähigkeit
- Zusammenwirken unterschiedlicher individueller Faktoren auf die Beschäftigungsfähigkeit vermitteln
- Interessensbreite und Neigungen im beruflichen Kontext erproben
- Kontinuierlich Steigerung der Leistungsfähigkeit (u. a. durch projektorientierte ganzheitliche Aufgabenkomplexe)
- Hemmnisse und Entwicklungsbedarfe offen aufzeigen und deren individuelle Wahrnehmung reflektieren
- Zusammenhänge von persönlichen Fehlentwicklungen und beruflicher Leistungsfähigkeit aufzeigen
- Verhaltensbeobachtung während der Exploration und ggf. im optionalen Praktikum
- Anwendung von Bewältigungsstrategien
- Schlussfolgerungen, Auswertung und Integration in den berufsbezogenen Alltag

### Modul D – Integrative Arbeitserprobung (24 UE mit 96 h optionalem Praktikum)

Zeitmanagement im Berufskontext:

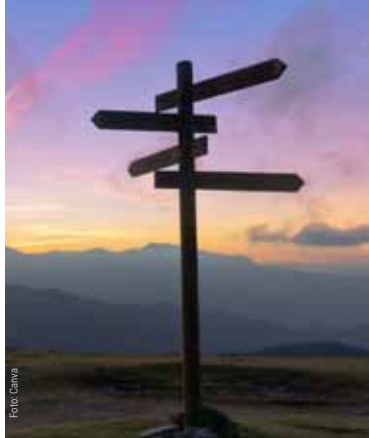
- Arbeitsaufgaben systematisieren, verwalten, organisieren / Erarbeiten eines eigenen Ordnungssystems
- Organisation von Betreuungsverpflichtungen
- Grundlagen in der Selbstorganisation
- Ressourcenoptimierung
- Erhöhung sozialer Kompetenzen im Beschäftigungskontext
- Konfliktmanagement im Beruf – offensiv angehen und meistern
- Selbstreflexion und Zukunftskonzepte

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

# Modulmaßnahme Aktivierung, Entwicklung, Kenntnisvermittlung MawineNEO

Modulmaßnahme (Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1  
Nr. 1 SGB III

MawineNEO

Stand: 22.05.2024

2021M101584-10001

## Ziele

Prozessfähigkeit • Stabilisierung der Erwerbsfähigkeit • Wettbewerbsfähigkeit • Integration

- Vermittlung und Festigung von grundlegenden sozialen und fachlichen Kompetenzen mittels individuell abgestimmter Trainingsinhalte, um Vermittlungshemmnisse gezielt zu beeinflussen
- Stabilisierung der sozialen Situation
- Wiederherstellung und Verbesserung der Beschäftigungsfähigkeit
- Befähigung und Aktivierung der Teilnehmenden, so dass sie anschließend in geeignete weiterführende Maßnahmen bzw. in ein Arbeitsverhältnis integriert werden können

## Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 220 UE (MODULAR), MIT 192 h PRAKTIKUM  
PERSONALEINSATZ: SOZIALPÄDAGOGE, PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT

### Modul A – Standortbestimmung, Motivationsförderung, Kompetenzförderung (40 UE)

- Erstgespräch / ggf. aufsuchende Arbeit (Herstellung Vertrauensbasis)
- biographieorientierte Feststellung von Integrations- und Vermittlungshemmnissen
- Auseinandersetzung mit den Stärken und Schwächen, Potenzialen und Defiziten der Teilnehmenden
- Hilfe bei der Bewältigung des Alltags
- Aufzeigen und Umsetzen von Lebensmodellen und Perspektiven
- Kompetenzförderung (z. B. Mobilität, Flexibilität, Initiative)
- Planung von Art und Umfang der weiterführenden Maßnahmen anhand der Ergebnisse aus Modul A

### Modul B – beschäftigungsbezogene Strategieentwicklung und -umsetzung zur Integration auf den ersten Arbeitsmarkt (36 UE)

- Eruiierung von Strategie- und Problemlösungsansätzen mit der Ausrichtung Beruf und Arbeitsmarkt
- Wecken von Veränderungsbereitschaft und Flexibilität
- Förderung der Selbstwahrnehmung/Selbsteinschätzung
- Analyse von bisher erreichten und von Möglichkeiten für die Zukunft „Stolperstein-Strategie“
- Empowerment, Soziale Interaktionsübungen
- Erarbeitung von Bildungsmöglichkeiten und -neigungen
- Erarbeitung eines individuellen Handlungsplans
- Schlussfolgerungen, Auswertung

### Modul C – Assessment- und Bewerbungscoaching (16 UE)

- Vermittlung aktueller Standards und berufsfeldspezifischer Besonderheiten bei der Erstellung von Bewerbungen
- Unterstützung bei der Gestaltung eines allgemeinen Bewerbungsschreibens und eines aussagekräftigen Lebenslaufs
- Digitalisierung von Zeugnissen, Bescheinigungen und Zertifikaten
- Ergänzende Angebote: Initiativbewerbung, Zielgruppenkurzbewerbung und elektronisches Bewerben (z. B. in der BA Jobbörse, jobcenter.digital)
- Erläuterungen zur Nutzung von Karriereportalen
- Befähigung zu digitalen und hybriden Bewerbungs- und Assessmentverfahren

### Modul D – Berufliche Kenntnisvermittlung und beschäftigungsbezogene Orientierung (80 UE)

- Erarbeitung konkreter Tätigkeitswünsche
- Übersicht über Arbeitsmarktbedarfe und Beschäftigungsperspektiven
- Auffrischung und Festigung fachspezifischer Kenntnisse in ausgewählten Berufsfeldern (u. a. möglich EDV / IT, Hauswirtschaft / Facility, Wirtschaft / Verwaltung, Handel / Verkauf, Lager)
- Systematisierung, Verwaltung, Organisation von Arbeitsaufgaben / Erarbeiten eines eigenen Ordnungssystems
- Grundlagen in der Selbstorganisation
- Ressourcenoptimierung
- Konfliktmanagement im Beruf

### Modul E – Betriebliche Erprobungsphase mit individueller Begleitung (48 UE) (192 h Praktikum)

- Vermittlung von Kausalzusammenhängen zwischen unterschiedlichen individuellen Faktoren auf die Beschäftigungsfähigkeit
- Erprobung der Interessensbreite und Neigungen im beruflichen Kontext
- Regelmäßige Rückkopplungsgespräche während der Praktikumsphase (4 Tage Betrieb – 1 Rückholtag pro Woche)
- Kontinuierlich Steigerung der Leistungsfähigkeit (u.a. durch projektorientierte ganzheitliche Aufgabenkomplexe)
- Aufzeigen von Hemmnissen und Entwicklungsbedarfen sowie von Zusammenhängen zwischen persönlichen Fehlentwicklungen und beruflicher Leistungsfähigkeit
- Verhaltensbeobachtung während des Praktikums
- Vermittlung von Bewältigungsstrategien und deren Anwendung
- Schlussfolgerungen, Auswertung und Integration in den berufsbezogenen Alltag

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben	Burg	Genthin	Magdeburg	Schönebeck	Wanzleben
Engelgasse 4 06449 Aschersleben	Jacobistraße 12 b 39288 Burg	Werderstraße 1 39307 Genthin	Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg	Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck	Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben
Tel.: 03473 222167	Tel.: 03921 7268105	Tel.: 03933 4559991	Tel.: 0391 74469661	Tel.: 03928 429497	Tel.: 039209 803999
aschersleben@ bwsa-group.de	burg@ bwsa-group.de	genthin@ bwsa-group.de	magdeburg@ bwsa-group.de	schoenebeck@ bwsa-group.de	wanzleben@ bwsa-group.de

# Persönliche und berufliche Analyse

(Einzelcoaching)



Foto: © Orlando Florin Resau - Fotolia.com

AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1  
Nr. 1 SGB III

PbA

Stand: 22.05.2024

**2021M101008-10002**

## Ziele

**Prozessfähigkeit • Stabilisierung der Erwerbsfähigkeit • Integration**

- Unterstützung von Jugendlichen und Erwachsenen bei der Integration in den Arbeitsmarkt
- Feststellung von Vermittlungshemmnissen
- Planung passgenauer Unterstützungs- und Qualifizierungsleistungen

## Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 40 UE  
PERSONALEINSATZ: JOBCOACH

### Persönliche und berufliche Analyse

- Erstgespräch / teils aufsuchende Arbeit zur Herstellung einer notwendigen Vertrauensbasis
- biographieorientierte Feststellung von Integrations- und Vermittlungshemmnissen u. a.
- Bestandsaufnahme unter Einbeziehung des sozialen Umfelds
- Erfassung und Förderung der Denk-, Einstellungs- und Verhaltensweisen, insbesondere im Zusammenhang mit persönlichen Problem- und Konfliktsituationen, Erzeugung einer Grundmotivation
- Vermittlung von Basiswissen, EDV-Grundwissen, Grundlagen Bewerbung
- Arbeitserprobungen und berufliche Orientierung in Verbindung mit berufsbezogener Unterweisung
- Erarbeitung von Bildungsmöglichkeiten und -neigungen
- Erarbeitung eines individuellen Handlungsplans

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

# Integration durch Praxis

(Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1  
Nr. 1 SGB III

IdP

Stand: 22.05.2024

**2021M101008-10004**

## Ziele

- Herstellung der Arbeitsfähigkeit der Teilnehmenden durch den Abbau von Vermittlungshemmnissen und die Vermittlung in Arbeit
- Intensive und gezielte individuelle Betreuung der Teilnehmenden
- Begleitung auf dem Weg, wieder Teil der Gesellschaft zu werden durch die Rückkehr auf den ersten oder zweiten Arbeitsmarkt

## Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 99 UE (MIT 80 h VERBINDLICHEM,  
136 h OPTIONALEM PRAKTIKUM)

PERSONALEINSATZ: JOBCOACH

### Phase 1 – Orientierungsphase

#### Profiling, Ressourcen- und Erstanalyse, Erstellung Lebens- und Berufswegplan (24 UE)

- Förderung realer Vorstellungen vom gegenwärtigen Arbeitsalltag
- Förderung der Motivation zur Arbeitsaufnahme
- Abbau von Gefühlen der Resignation bzgl. der gegenwärtigen Situation
- Abbau von Defiziten hinsichtlich der Flexibilität, Eigeninitiative und der regionalen Mobilität
- Verhaltensanalyse im Bewerbungsprozess
- Analyse bzgl. fehlender, veralteter, unzureichender oder geringer beruflicher Qualifikationen,
- Stärkung sozialer Kompetenzen (wie Selbstmanagement, persönliches Auftreten und Verhalten)
- Analyse persönlicher Probleme (z. B. gesundheitliche Einschränkungen, Sucht- und Drogenprobleme, familiäre Probleme, finanzielle Probleme)
- Abbau von Sprach- und Kommunikationsdefiziten

### Phase 2 – Berufliche Kenntnisvermittlung

#### Auffrischung und Festigung fachspezifischer Kenntnisse in ausgewählten Berufsfeldern, Kenntnisvermittlung EDV / IT (24 UE)

- Auffrischung und Festigung fachspezifischer Kenntnisse in ausgewählten Berufsfeldern
- bei Bedarf Kenntnisvermittlung EDV / IT

### Phase 3 – Aktivierungsphase

#### Abbau von Vermittlungshemmnissen (20UE)

- Auswertung der Testergebnisse
- Benennung von konkreten Vermittlungszielen und beruflicher Wünsche des Teilnehmers
- Empfehlungen für zukünftige Vermittlungsstrategien und Integrationsschritte
- Förderung/Forderung von Motivation und Arbeitsverhalten
- Erarbeitung von Vorschlägen zur Beseitigung möglicher Integrationshemmnisse (z. B. gesundheitliche Einschränkungen, Verhaltensauffälligkeiten etc.)
- Prognosen zu Integrationschancen und Erfolgswahrscheinlichkeiten
- Einschätzung der Kommunikationskompetenz und des Sozialverhaltens

### Phase 4 – Praktikum

(80 h verbindlich, 136 h optional im Betrieb; 21 UE Träger)

- Kennenlernen der Tätigkeitsbereiche im angestrebten Berufsfeld
- Abgleich eigener Fähigkeiten und eigenen Wissens mit berufsfeldspezifischen Anforderungen in der Praxis
- Realistische Einschätzung der eigenen Kompetenzen
- Beseitigung falscher Vorstellungen über das gewählte Berufsfeld
- Verknüpfung von Theorie und Praxis
- Kontaktherstellung zu potenziellen Arbeitgebern
- Einzel- und Folgegespräche mit dem Teilnehmer durch die Maßnahmemitarbeiter
- Bereitstellung von Hilfen bei außergewöhnlichen Problemlagen (u. a. Krisenintervention)
- Informationsaustausch und Hilfe bei Interaktion zwischen Betrieb, Teilnehmer und Mitarbeiter.

### Phase 5 – Auswertungsphase

#### Maßnahmeauswertung, Abschlussgespräch, Handlungsempfehlung (10 UE)

- Abschlussgespräch, Auswertung der Gesamtmaßnahme
- Festlegung konkreter Ziele (kurzfristig, mittelfristig, langfristig)
- Abschlussbericht an Auftraggeber

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

# Unterstützung des aktiven Vermittlungsprozesses

(Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1  
Nr. 1 SGB III

UaV

Stand: 22.05.2024

2021M101008-10001

## Ziele

- Unterstützung der beruflichen Eingliederung durch Heranführung an den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt
- Aktive Unterstützung durch individuelle Begleitung des Bewerbungs- und Vermittlungsprozesses

## Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 36 UE, UNTERGLIEDERT IN 2 PHASEN  
SOWIE BIS ZU 160 h OPTIONALES PRAKTIKUM  
PERSONALEINSATZ: JOB COACH

### Phase 1 – vertiefendes Profiling und Situationsanalyse

- Erstgespräch zur Analyse der bisher erfolgten Bewerbungsaktivitäten
- Tiefenprofiling – Überprüfung der fachlichen Kenntnisse, Erfassung der individuellen Stärken und Ressourcen, Abklärung sozialer und gesundheitlicher Problemlagen
- Erarbeitung konkreter Zielvereinbarungen und eines realistischen Integrationsziels
- Organisation der Kooperationen, Maßnahmeplanung und Leistungssteuerung

### Phase 2 – Aktivierungs- und Leistungssteuerung

- Reflexion und Aufarbeitung bisheriger / zwischenzeitlicher Bewerbungsaktivitäten
- Erörterung der individuellen Chancen auf dem Arbeitsmarkt
- Erarbeitung realistischer beruflicher Perspektiven
- Entwicklung und Aktualisierung von Selbstvermarktungsstrategien (u. a. Vermarktung eigener Talente und Stärken, um auch mit nicht formal nachgewiesenen Qualifikationen berufliche Chancen zu eröffnen)
- Aufzeigen von Suchstrategien
- Unterweisung und Profilerstellung im „e Service der Agentur für Arbeit“ und „Jobcenter digital“
- Training des individuellen adäquaten Bewerberverhaltens

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---



# Volltreffer

## Modulmaßnahme (Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1  
Nr. 1 SGB III

Volltreffer

Stand: 22.05.2024

2022M100884-10001

### Ziele

- Unterstützung der beruflichen Eingliederung durch individuelle Modulangebote für Ausbildungssuchende
- Aktive Unterstützung der Berufswegplanung durch individuelle Modulangebote

### Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 330 UE (MODULAR) + 160 h OPTIONALES PRAKTIKUM  
PERSONALEINSATZ: PSYCHOLOGE, SOZIALPÄDAGOGE,  
PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT

#### Modul 1 – Berufswegeplanung – Ausbildungsberuf wählen und Entscheidungen treffen / Selbsterkennung, Motivationsförderung / Kompetenzförderung, Arbeitgebervorstellung / Betriebsbesichtigungen (90 UE)

- Potenzialanalyse, Berufseignungsfeststellung
- Information über den regionalen und ggf. bundesweiten Ausbildungsmarkt
- Förderung persönlicher Kompetenzen (Selbstständigkeit, Motivation, Selbstbewusstsein u. a.)
- Bedarfsgerechte Sprachförderung sowie Vermittlung des deutschen Werte- und Normensystems sowie kultureller Besonderheiten für Teilnehmer mit Migrationshintergrund
- Vernetzung regionaler Schlüsselakteure, Aufbau von Kooperation
- Betriebsbesichtigung/Vorstellung der Akteure vor Ort

#### Modul 2 – Aktualisierung Bewerbungsunterlagen / Fähigkeiten entwickeln / Bewerbungstraining (30 UE)

- Reflexion und Aufarbeitung bisheriger Bewerbungsaktivitäten
- Misserfolgserlebnisse aufarbeiten und Ursachen identifizieren
- Kenntnisvermittlung zu Bewerbungswegen und -formalien
- Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche und Eignungstests
- Individuelles adäquates Training im Bewerberverhalten
- Umgang mit dem „eService der Bundesagentur für Arbeit“

#### Modul 3 – Berufliche Kenntnisvermittlung – Auffrischung und Festigung fachspezifischer Kenntnisse im Bereich IT (90 UE + 160 h optionales Praktikum)

- Grundlagenvermittlung Word, Excel, Power Point, Outlook, Cloud
- Sicher im Umgang mit der virtuellen Welt (Datenschutzrichtlinien, Portale, Informationsfluss)

- Betrieblichen Erprobung: Erleben bzw. Erfahren der Praxis, realistische Abklärung der beruflichen Eignung, Interessen und Neigungen
- Rückholtag: Feedback zur praktischen Erprobung (Motivationssteigerung bei drohendem Abbruch, berufsfachliche Grundlagenvermittlung von Defiziten, die zur erfolgreichen Ableistung des Praktikums benötigt werden)

#### Modul 4 – Übergang und Begleitung bis zum Ausbildungsvertrag / Auswertung mit allen Akteuren (24 UE)

- Berufsorientierung
- Erarbeitung von Zukunftsszenarien / -ideen zur Berufswahl
- Zielbesprechungen
- Erstellen eines Integrationsplans

#### Modul 5 – Stress-/Konfliktmanagement – psychosoziale Begleitung (60 UE)

- Business-Knigge
- Selbstführung als Basis für beruflichen Erfolg
- Konfliktmanagement im beruflichen Alltag
- Psychosoziale Betreuung – Standardisierte Verhaltensbeobachtung mit standardisierten Leitfäden
- Abklärung der Leistungsfähigkeit (intellektuell, psychisch, körperlich und praktisch)
- Gesundheitsorientierung

#### Modul 6 – Beratung – Hilfe bei der Bewältigung des Alltags (36 UE)

- Umgang mit persönlichen Daten
- Unterlagen verwalten / Ordnungssystem
- Einkommen & Ausgaben verwalten
- Die (erste) eigene Wohnung managen
- Umgang mit Versicherungen und Verträgen
- Behördengänge
- Organisation der Kinderbetreuung
- Grundlagen in der Haushaltsführung
- Freizeitgestaltung als Resilienzfaktor

### Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben	Burg	Genthin	Magdeburg	Schönebeck	Wanzleben
Engelgasse 4 06449 Aschersleben	Jacobistraße 12 b 39288 Burg	Werderstraße 1 39307 Genthin	Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg	Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck	Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben
Tel.: 03473 222167	Tel.: 03921 7268105	Tel.: 03933 4559991	Tel.: 0391 74469661	Tel.: 03928 429497	Tel.: 039209 803999
aschersleben@ bwsa-group.de	burg@ bwsa-group.de	genthin@ bwsa-group.de	magdeburg@ bwsa-group.de	schoenebeck@ bwsa-group.de	wanzleben@ bwsa-group.de

# Integrationskompetenzzentrum für Migranten

Modulmaßnahme  
(Gruppenmaßnahme)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1  
Nr. 1 SGB III

IntekoM

Stand: 22.05.2024

2023M100331-10001

## Ziele

- Herstellung bzw. Verbesserung der Voraussetzungen für die langfristige Integration in den ersten Arbeitsmarkt und in die Gesellschaft Deutschlands
- Befähigung der Teilnehmer, sich selbständig und eigenverantwortlich auf dem Arbeitsmarkt zu orientieren und die Berufswegplanung zu gestalten

## Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 240 UE (MODULAR) SOWIE BIS ZU 120 h  
OPTIONALES PRAKTIKUM

PERSONALEINSATZ: SOZIALPÄDAGOGE, PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT

### Modul 1 – Beschäftigungsorientiertes Profiling (40 UE)

- Biografieorientiertes Anamnesegespräch
- Zielgerichtete Kompetenzanalyse praktischer Fähigkeiten und individueller Fertigkeiten unter ausbildungs- und arbeitsmarkt-spezifischer Betrachtung
- Erfassung ausgewählter Bereiche schulischen Wissens
- Herausarbeiten von Stärken und Kompetenzen
- Analyse der beruflichen Ziele und Wünsche

### Modul 2 – Aktuelle Trends und Bedarfe am Arbeits- und Ausbildungsmarkt (60 UE)

- Aufzeigen von Perspektiven des dualen Ausbildungssystems und des deutschen regionalen Arbeitsmarktes
- Berufskunde
- Herausbildung von Perspektiven in der eigenen beruflichen Entwicklung, Aufzeigen von Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- Bedarfsorientierter Einsatz eines Sprachmittlers sowie sozialpädagogischer Intervention

### Modul 3 – Bewerbungscoaching (40 UE)

- Einführung in das in Deutschland übliche Bewerbungsverfahren
- Erstellung von aktuellen individuellen Bewerbungsunterlagen
- Kommunikations- und ggf. EDV-Training
- Individuelle Vor- und Nachbereitung von Vorstellungsgesprächen (ggf. begleitete Vorstellungsgespräche)
- Bedarfsorientierter Einsatz eines Sprachmittlers sowie sozialpädagogische Intervention

### Modul 4 – Vorbereitung auf eine Beschäftigungs- oder Ausbildungsaufnahme (60 UE + bis zu 120 h optionales Praktikum)

- Vermittlung beschäftigungsbezogener Inhalte zur Arbeitsaufnahme in Deutschland
- Interkulturelle Besonderheiten in Arbeit und Ausbildung
- Informationen zum beschäftigungsrelevanten Umgang mit Behörden und Ämtern sowie zu notwendigen Antragstellungsverfahren
- Vermittlung in bestehende Netzwerke
- Vermittlung von Systemwissen darüber, wie sich Arbeit und Ausbildung in Deutschland gestaltet
- Bedarfsorientierter Einsatz eines Sprachmittlers sowie sozialpädagogischer Intervention

### Modul 5 – Begleitende integrations-/berufsbezogene Kommunikationsförderung (40 UE)

- Vermittlung von berufsbezogenen Kommunikationskomponenten sowie deren richtige Anwendung
- Vermittlung des notwendigen Wortschatzes zum Sprechen über sich selbst (z. B. im Rahmen eines Vorstellungsgesprächs)
- Erarbeitung grundlegender Kommunikationskenntnisse für die Arbeitssuche und das Arbeitsleben sowie damit verknüpfter Institutionen (z.B. im Umgang mit Behörden)
- Übung des Umgangs mit modernen Kommunikationsmitteln zur Stellensuche und Information über Unternehmen

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---



# Bewerbungsmanagement

(Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1  
Nr. 1 SGB III

BewMan

Stand: 22.05.2024

2021M101008-10003

## Ziele

- Individuelles Bewerbungscoaching im Bewerbungsprozess
- Unterstützung der beruflichen Eingliederung durch Heranführung an den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt

## Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 16 UE, UNTERGLIEDERT IN 2 PHASEN  
PERSONALEINSATZ: JOB COACH

### Phase 1 – Erstellung und Aktualisierung von Bewerbungsunterlagen im Bewerbungsmanagement der BA

- Erstgespräch
- Profiling
- Einführung in die Funktionalitäten der Bewerbungsmanagementtools der Bundesagentur für Arbeit sowie des „Jobcenter.digital“ und dem „eService der Bundesagentur für Arbeit“
- Befähigung zur eigenständigen Nutzung der JOBBÖRSE
- Erstellung bzw. Überarbeitung einer (bereits bestehenden) vollständigen Bewerbungsmappe im Bewerbungsmanagement der Bundesagentur für Arbeit (inkl. Lebenslauf, Zeugnisse und Zertifikate, professionelles Lichtbild)
- Erstellen von Bewerbungsanschreiben – allgemeine und spezifischer Art
- Aktualisierung und Vervollständigung der Daten im selektiven Bewerberprofil in VerBIS

### Phase 2 – Individuelles Bewerbungscoaching

- Reflexion und Aufarbeitung bisheriger Bewerbungsaktivitäten
- Erörterung individueller Chancen auf dem Arbeitsmarkt
- Erarbeiten realistischer beruflicher Perspektiven
- Entwicklung und Aktualisierung von Selbstvermarktungsstrategien
- Aufzeigen von Suchstrategien
- Training des individuellen adäquaten Bewerberverhaltens

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

# LogiPLUS - Grundkenntnisse Lager / Logistik inkl. Staplerschein (Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1  
Nr. 1 SGB III

LogiPLUS

Stand: 22.05.2024

**2024M100280-10001**

## Ziele

- Schaffung von bzw. Verbesserung der Voraussetzungen für die langfristige Integration in den ersten Arbeitsmarkt
- Vermittlung arbeitsprozessorientierter Bildung im Bereich Lager / Logistik
- Stärkung berufsbezogener und berufsübergreifender Handlungskompetenzen
- Eröffnung guter Integrationschancen im Bereich Lager / Logistik

## Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 160 UE (MODULAR) SOWIE BIS ZU 240 h  
OPTIONALES PRAKTIKUM

PERSONALEINSATZ: SOZIALPÄDAGOGE, PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT

### Modul A – Standortbestimmung, Motivationsförderung, Kompetenzförderung (40 UE)

- Erstgespräch
- biographieorientierte Feststellung von Integrations- und Vermittlungshemmnissen
- Auseinandersetzung mit den eigenen Stärken und Schwächen, Potenzialen und Defiziten
- Hilfe bei der Bewältigung des Alltags, z. B. Organisation der Kinderbetreuung, Grundlagen in der Haushaltsführung etc.
- Aufzeigen und Umsetzen von passgenauen Lebensmodellen und Perspektiven
- Kompetenzen fordern/fördern (z. B. Mobilität, Flexibilität, Initiative durch Aktivphasen)
- Ergebnisse als Anhaltspunkt für Art und Umfang der weiterführenden Maßnahmen fixieren

### Modul B – Assessment- und Bewerbungscoaching (16 UE)

- Vermittlung aktueller Standards und berufsfeldspezifischer Besonderheiten bei der Erstellung von Bewerbungen
- Unterstützung bei der Gestaltung eines allgemeinen Bewerbungsschreibens und eines aussagekräftigen Lebenslaufs
- Digitalisierung von Zeugnissen, Bescheinigungen und Zertifikaten
- Ergänzende Angebote: Initiativbewerbung, Zielgruppenkurzbewerbung und elektronisches Bewerben (z. B. in der BA Jobbörse, jobcenter.digital)
- Erläuterungen zur Nutzung von Karriereportalen
- Befähigung zu digitalen und hybriden Bewerbungs- und Assessmentverfahren

### Modul C – Berufliche Kenntnisvermittlung und beschäftigungsbezogene Orientierung (64 UE + bis zu 240 h optionales Praktikum)

- Übersicht über Arbeitsmarktbedarfe und Beschäftigungsperspektiven
- Erarbeitung konkreter Tätigkeitswünsche
- Arbeitsaufgaben systematisieren, verwalten, organisieren
- Vermittlung und Festigung fachspezifischer Kenntnisse im Bereich Lager / Logistik (Kommunikation im Lager / Wareneingang / Kommissionierung / Warenpflege und Inventur / Verpackung und Versand / EDV im Lager / Flurfördermittelschein)
- Konfliktmanagement im Beruf – offensiv angehen und meistern

### Modul D – Begleitende integrations-/berufsbezogene Kommunikationsförderung (40 UE)

- Vermittlung von berufsbezogenen Kommunikationskomponenten sowie deren richtige Anwendung
- Vermittlung des notwendigen Wortschatzes zum Sprechen über sich selbst (z. B. im Rahmen eines Vorstellungsgespräches)
- Erarbeitung grundlegender Kommunikationskenntnisse für die Arbeitssuche und das Arbeitsleben sowie damit verknüpfter Institutionen (z.B. im Umgang mit Behörden)
- Übung des Umgangs mit modernen Kommunikationsmitteln zur Stellensuche und Information über Unternehmen

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben	Burg	Genthin	Magdeburg	Schönebeck	Wanzleben
Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de

# BILDUNGSGUTSCHEIN (BGS)

Förderung der beruflichen Weiterbildung  
nach § 81 Abs. 4 SGB III

# Qualifizierung im Bereich Büromanagement

Modulmaßnahme mit optionalem Praktikum



SGB III § 81 Abs. 4

ModWB BM

Stand: 22.05.2024

**2022M100643#10001**

## Zielgruppe

- Arbeitssuchende
- Arbeitslose
- Beschäftigte mit entsprechendem Qualifizierungsbedarf

## Ziele und Ablauf

- Eignungsfeststellung der Interessierten über das interne Lernmanagementsystem
- Abgleich zwischen den Anforderungen im Berufsfeld Büromanagement mit den Voraussetzungen, Interessen und Fähigkeiten der Teilnehmenden
- Passgenaue Qualifizierung der Teilnehmenden durch eine anpassungsfähige Nutzung der Module in unterschiedlichsten Lernszenarien und an verschiedenen Lernorten
- Stärkung der persönlichen Arbeitsmotivation, nachhaltige Sicherung der beruflichen Handlungsfähigkeit und Förderung der Lernfähigkeit der Teilnehmenden
- Langfristige Integration in den Arbeitsmarkt

## Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 780 UE (MODULAR) UND 360 H OPTIONALES PRAKTIKUM  
UMSETZUNG: IN VOLLZEIT ODER TEILZEIT MÖGLICH

### Modul 1 – Einstieg in den Bereich Büroprozesse (240 UE) und optionales Praktikum (120 h)

- Informationsmanagement
- Informationsverarbeitung
- Bürowirtschaftliche Grundlagen
- Koordinations- und Organisationsaufgaben

### Modul 2 – Geschäftsprozesse (300 UE) und optionales Praktikum (120 h)

- Kundenbeziehungsprozesse
- Auftragsbearbeitung und -nachbearbeitung
- Beschaffung von Material und externen Dienstleistungen
- Personalbezogene Aufgaben
- kaufmännische Steuerung
- optionales Orientierungspraktikum

### Modul 3 – Arbeitsorganisation und Informationen, Kommunikation und Kooperation (240 UE) und optionales Praktikum (120 h)

- Arbeits- und Selbstorganisation, Organisationsmittel
- Arbeitsplatzergonomie
- Datenschutz und Datensicherheit
- qualitätsorientiertes Handeln in Prozessen
- Informationsbeschaffung und Umgang mit Informationen
- Kommunikation
- qualitätsorientiertes Handeln in Prozessen
- Anwendung einer Fremdsprache bei Fachaufgaben
- optionales Orientierungspraktikum

## Methodik

- Schriftliche Kompetenzfeststellung
- flexible Nutzung der Module in unterschiedlichsten Lernszenarien
- Frontalunterricht oder E-Learning
- Moderation
- Einzel- und Gruppenarbeit
- kompetenzorientiertes Lernen im Arbeitsprozess
- praktische Übungen, Selbstgesteuertes Lernen
- Einsatz erforderlicher aktueller Software
- schriftliche Tests zur Ermittlung des Lernerfolgs
- Abschlusszertifizierung online in diversen Modulen

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

# Office 365 in der Unternehmensorganisation

Qualifizierung mit optionalem Praktikum



SGB III § 81 Abs. 4

Office 365

Stand: 22.05.2024

**2022M100642#10001**

## Zielgruppe

- Arbeitssuchende
- Arbeitslose
- Beschäftigte mit entsprechendem Qualifizierungsbedarf

## Ziele und Ablauf

- Eignungsfeststellung der Interessierten über das interne Lernmanagementsystem
- Abgleich zwischen den Anforderungen des regionalen Arbeitsmarktes mit den Voraussetzungen, Interessen und Fähigkeiten der Teilnehmenden
- Stärkung der persönlichen Arbeitsmotivation, nachhaltige Sicherung der beruflichen Handlungsfähigkeit und Förderung der Lernfähigkeit der Teilnehmenden
- Langfristige Integration in den Arbeitsmarkt

## Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 280 UE UND 120 h OPTIONALES PRAKTIKUM

### Modul 1 – Berufsbezogene Grundlagen IT (60 UE)

- Grundlagen der PC-Technik und Funktionsweise
- Grundlagen Windows 10
- Grundlagen IT-Sicherheit
- Dateiverwaltung
- Browser und Internetzugang

### Modul 2 – Berufsbezogene Grundlagen Office (160 UE)

- Word
- Excel
- Powerpoint

### Modul 3 – Berufsbezogene Grundlagen Effektive Zusammenarbeit (60 UE)

- Outlook
- Teams
- To-Do, OneNote
- OneDrive
- Clouddienst

### Optionales Orientierungspraktikum (120 h)

- Kennenlernen der Arbeitsprozesse im jeweiligen Unternehmen
- Kennenlernen der im Berufsfeld spezifischen Anforderungen und Handlungsmöglichkeiten
- Anwendung der im Modul erworbenen Kenntnisse und Kompetenzen

## Methodik

- Schriftliche Kompetenzfeststellung
- flexible Nutzung der Module in unterschiedlichsten Lernszenarien
- Frontalunterricht oder E-Learning
- Moderation
- Einzel- und Gruppenarbeit
- kompetenzorientiertes Lernen im Arbeitsprozess
- praktische Übungen, Selbstgesteuertes Lernen
- Einsatz erforderlicher aktueller Software
- schriftliche Tests zur Ermittlung des Lernerfolgs
- Abschlusszertifizierung online in diversen Modulen

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

Umschulung mit IHK-Abschluss

# Fachinformatiker

Fachrichtungen:

- Systemintegration
- Anwendungsentwicklung
- Daten- und Prozessanalyse



US FI

**Systemintegration**

**Anwendungsentwicklung**

**Daten- und Prozessanalyse**

Stand: 22.05.2024

## Zielgruppe

- Arbeitssuchende mit und ohne Berufsausbildung
- Rehabilitanden
- Studienabbrecher

## Dauer

24 Monate, inklusive 6 Monate Praktikum

## Berufsfachliche Maßnahmeinhalte

- Planen, Vorbereiten und Durchführen von Arbeitsaufgaben in Abstimmung mit den kundenspezifischen Geschäfts- und Leistungsprozessen
- Informieren und beraten von Kunden und Kundinnen
- Beurteilen marktgängiger IT-Systeme und kundenspezifischer Lösungen
- Entwickeln, Erstellen und Betreuen von IT-Lösungen
- Durchführen und Dokumentieren von qualitätssichernden Maßnahmen
- Umsetzen, Integrieren und Prüfen von Maßnahmen zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz
- Erbringen der Leistungen und Auftragsabschluss
- Betreiben von IT-Systemen
- Inbetriebnehmen von Speicherlösungen
- Programmieren von Softwarelösungen
- Konzipieren und Umsetzen von kundenspezifischen Softwareanwendungen
- Sicherstellen der Qualität von Softwareanwendungen

## Fachrichtungsübergreifende, integrativ zu vermittelnden Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten (fortlaufende Vermittlung im Lernprozess)

- Berufsbildung sowie Arbeits- und Tarifrecht
- Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz
- Vernetztes Zusammenarbeiten unter Nutzung digitaler Medien

## Berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten

### Fachrichtung Systemintegration

- Konzipieren und Realisieren von IT-Systemen
- Installieren und Konfigurieren von Netzwerken
- Administrieren von IT-Systemen

### Fachrichtung Anwendungsentwicklung

- Konzipieren und Umsetzen von kundenspezifischen Softwareanwendungen
- Sicherstellen der Qualität von Softwareanwendungen

### Fachrichtung Daten- und Prozessanalyse

- Analyse von Prozessen der Betriebs- und Produktionswirtschaft
- Vergleich und Auswahl von Werkzeugen der Prozessoptimierung
- Maßnahmen zur Verbesserung der Datenqualität
- Erstellung von Benutzer-, Zugriffs-, Datenhaltungs- sowie Datensicherungskonzepten

## Abschluss

IHK-Abschluss

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

# Qualifizierung zum IT-Administrator

m/w/d mit IHK-Zertifikat



SGB III § 81 Abs. 4

IT-Admin

Stand: 22.05.2024

**2023M101878-10001**

## Zielgruppe und Ziele

Diese Qualifizierung ist geeignet für Arbeitssuchende, Arbeitslose und auch Beschäftigte mit entsprechendem Qualifizierungsbedarf mit technischem Verständnis und IT-Affinität, die sich professionell mit der Thematik beschäftigen wollen.

Mitarbeiter/innen, die schon in einer IT-Abteilung eines Unternehmens tätig sind oder tätig werden wollen, werden nach dem Lehrgang in die Lage versetzt, den Datenverkehr eines Unternehmens zu überwachen und die störungsfreien Abläufe zu gewährleisten. Sie gewährleisten die Datensicherheit und den Schutz des durch äußere und innere Angriffe. Sie erlernen den fachmännischen Umgang mit Soft- und Hardware. Wir vermitteln Ihnen tiefgehende Kompetenzen für den technischen Support. Die Einweisung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in die Unternehmens-IT zählt u.a. zu ihrem Aufgabengebiet.

Möglich sind auch Dienstleistungstätigkeiten im IT-Bereich, die sie unternehmerisch durch eine Selbstständigkeit geschäftlich anbieten können.

## Inhalt

**DAUER:** 160 UE, 1 TAG PRAKTISCHE UNTERWEISUNG, 1 PRÜFUNGSTAG  
**PRAKTISCHES ARBEITEN**  
**OPTIONALES PRAKTIKUM MÖGLICH 80 h**  
**UMSETZUNG:** IN TEILZEIT ODER IN VOLLZEIT MÖGLICH

### 1. IT-Grundlagen

Logik und Zahlensysteme (Bit/Byte, Binär und hexadezimal rechnen)  
|  
Aufbau und wesentliche Bestandteile eines Computers (Hardware, Peripherie)

### 2. Netzwerk

Netzwerktypen | Topologien | OSI, Protokolle | Subnetting IPv4 | IPv6

### 3. MS-Windows 10 Administration

Windows Desktop | Programme und Funktionen | Architektur und Verwaltung

### 4. Scripting und Datenbank

Scriptsprachen | Datenbanksysteme

### 5. Linux/Unix

Programme und Funktionen | Architektur und Verwaltung | Verwaltung Dateisystem und Rechtevergabe

### 6. Windows Server

Editionen, Lizenzierung, Core, Serverarten | Rollen und Features | DNS, DHCP, GPOs | Firewall

### 7. Cloud

Virtualisierung | Cloudtechnologien | Container

### 8. Management

UML | Use Case Diagramm | Projektmanagement | IT-Service Management

### 9. IT-, und Datensicherheit

Schutzziele, Bedrohungen, Risikoanalyse | TOMs | Malicious Code |  
Verschlüsselung, Signatur | Backup, DMZ | RAID

### 10. Selbstlernphase

### 11. Praxistag

Netzwerk einrichten am praktischen Beispiel

### 12. Prüfungstag

## Methodik

Die Weiterbildung ist eine kombinierte (hybride) Maßnahme, die grundsätzlich auf Präsenz ausgerichtet ist, jedoch nach Bedarf auch als Blended Learning Format bzw. Online-Schulung realisiert werden kann.

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---



# Qualifizierung zum Software Developer

m/w/d mit IHK-Zertifikat



SGB III § 81 Abs. 4

SoftwD

Stand: 22.05.2024

**2023M101878-10002**

## Zielgruppe und Ziele

Diese Qualifizierung ist geeignet für Arbeitssuchende, Arbeitslose und auch Beschäftigte mit entsprechenden Qualifizierungsbedarf mit mathematischem Verständnis, Kreativität und Affinität für Programmierung, die sich professionell mit der Thematik beschäftigen wollen.

Mitarbeiter/innen, die schon als Software Developer tätig sind oder tätig werden wollen, werden nach dem Lehrgang in die Lage versetzt, Anwendungsprogramme sowie Systemsoftware zu erstellen, zu testen und zu überwachen oder diese in bereits vorhandene Standardsoftware an die individuellen Erfordernisse des Unternehmens anzupassen. Sie konzipieren Softwarebausteine bedarfsgerecht und wirtschaftlich und prüfen Anforderungsmodelle sowie das System-Design auf Korrektheit, Eindeutigkeit, Vollständigkeit, Realisierbarkeit, Sicherheit und Performance. Außerdem legen sie die Schnittstellen zu anderen Komponenten und Systemen fest.

Sie entwerfen Algorithmen, definieren Datenstrukturen oder erstellen Programme in höheren Programmiersprachen. Sie gestalten Benutzeroberflächen, Implementieren und testen Softwarebausteine und dokumentieren den gesamten Prozess der Softwareentwicklung. Auch an der Systemintegration und an Systemtests, an Schulungen und Schulungsunterlagen wirken sie mit, z.B. für ERP-Systeme.

Praxis- und berufsbezogene Lernsituationen nehmen eine zentrale Stellung in der Unterrichtsgestaltung ein. Die Branchenvielfalt wird dabei berücksichtigt.

## Dauer und Umsetzung

- 240 UE
- Optionales Praktikum möglich, 80 h
- In Teilzeit oder in Vollzeit möglich

## Inhalt

- Einrichtung der Entwicklungsumgebung
- Tastatur und Terminal
- Programmcode-Editoren
- Grundlagen HTML und CSS
- Grundlagen von C#
- Grundlagen von JavaScript / TypeScript
- Objektorientierte Programmierung
- Pseudocode, Flussdiagramme, Programmablaufplan
- Dokumentation
- Softwaretest (Testing)
- Clean Code Regeln
- Interaktion mit Datenbanken (SQL)
- Softwarearchitektur (z. B. Model View Controller)
- Agiles Projektmanagement, Scrum, Wasserfall-Modell
- Projektarbeit

## Methodik

Die Weiterbildung ist eine kombinierte (hybride) Maßnahme, die grundsätzlich auf Präsenz ausgerichtet ist, jedoch nach Bedarf auch als Blended Learning Format bzw. Online-Schulung realisiert werden kann.

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

ZUSÄTZLICHE  
SEMINARANGEBOTE

# AP1 – Prüfungsvorbereitung

Intensive Prüfungsvorbereitung  
auf die Abschlussprüfung Teil 1



PV-AP1

Stand: 22.05.2024

## Zielgruppe

Auszubildende und Umschüler zum Fachinformatiker

- der Fachrichtung Anwendungsentwicklung
- der Fachrichtung Systemintegration
- der Fachrichtung Daten- und Prozessanalyse
- der Fachrichtung Digitale Vermittlung

Auszubildende und Umschüler zum IT-Systemelektroniker

Angehende Kaufleute für IT-Systemmanagement

Angehende Kaufleute für Digitalisierungsmanagement

## Ziele und Ablauf

In Vorbereitung auf Ihre anstehenden Abschlussprüfung **Teil 1** am **17.09.2024** bieten wir Ihnen eine intensive Prüfungsvorbereitung an.

Diese können sie Modulweise buchen und sowohl in Präsenz als auch online bzw. hybrid besuchen.

Der Präsentunterricht findet bei uns im Haus statt.

## Beginn

**02.09.2024**

## Inhalt

Folgende Inhalte sind einzeln buchbar:

02.09.2024 bis 11.09.2024

### Wiederholungen der Berufsschulinhalte

des 1. und 2. Ausbildungsjahres

### Einrichten eines IT-gestützten Arbeitsplatzes

- Geschäfts- und Leistungsprozesse
- Markt und Kunde
- IT-Komponenten und -Produkte
- Algorithmen und Programmanwendungen erstellen
- Datenbankmodelle
- Datenmodelle und Strukturen

### Fachrichtungsübergreifend

Gesamt 8 Tage / 63 Unterrichtseinheiten (UE)

12.09.2024 und 13.09.2024

Intensive Prüfungsvorbereitung im Unterrichtsfach

### Rechnungswesen

### Fachrichtungsübergreifend

Gesamt 2 Tage / 15 Unterrichtseinheiten (UE)

16.09.2024

**Konsultationsmöglichkeiten** für alle Unterrichtsfächer und allen unterrichtenden Dozenten (ohne WISO)

### Fachrichtungsübergreifend

Gesamt 1 Tag / max. 8 Unterrichtseinheiten möglich (UE)

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

# AP2 – Prüfungsvorbereitung

Intensive Prüfungsvorbereitung  
auf die Abschlussprüfung Teil 2



PV-AP2

Stand: 22.05.2024

## Zielgruppe

Auszubildende und Umschüler zum Fachinformatiker

- der Fachrichtung Anwendungsentwicklung
- der Fachrichtung Systemintegration

## Ziele und Ablauf

In Vorbereitung auf Ihre anstehenden Abschlussprüfung **Teil 2** am **24.04.2024** bieten wir Ihnen eine intensive Prüfungsvorbereitung an.

Diese können sie Modulweise buchen und sowohl in Präsenz als auch online bzw. hybrid besuchen.

Der Präsentunterricht findet bei uns im Haus statt.

## Beginn

**02.04.2024**

## Inhalt

Folgende Inhalte sind einzeln buchbar:

02.04.2024 bis 05.04.2024

**Wiederholungen der Berufsschulinhalte**  
des 2. und 3. Ausbildungsjahres

**Fachrichtungsübergreifend**

Gesamt 4 Tage / 31 Unterrichtseinheiten (UE)

08.04.2024 bis 10.04.2024 und  
15.04.2024 bis 19.04.2024

Intensive Prüfungsvorbereitung in der  
**Fachrichtung Systemintegration**

Gesamt 8 Tage / 63 Unterrichtseinheiten (UE)

08.04.2024 bis 10.04.2024 und  
15.04.2024 bis 19.04.2024

Intensive Prüfungsvorbereitung in der  
**Fachrichtung Anwendungsentwicklung**

Gesamt 8 Tage / 63 Unterrichtseinheiten (UE)

11.04.2024 und 12.04.2024

Intensive Prüfungsvorbereitung im Unterrichtsfach  
**Wirtschafts- und Sozialkunde (WISO)**

**Fachrichtungsübergreifend**

Gesamt 2 Tage / 15 Unterrichtseinheiten (UE)

22.04.2024 und 23.04.2024

**Konsultationsmöglichkeiten** für alle Unterrichtsfächer  
und allen unterrichtenden Dozenten

**Fachrichtungsübergreifend**

Gesamt 2 Tage / max. 16 Unterrichtseinheiten möglich (UE)

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---



# Zurück ins Berufsleben

Berufliches Training  
und psychische Stabilisierung



Vergleichbare Einrichtungen  
der beruflichen Rehabilitation  
nach § 51 SGB IX

Stand: 22.05.2024

## Ziel

Menschen mit psychischen Erkrankungen unter betriebsnahen Bedingungen so zu fördern, dass ein „Wieder“-Einstieg in den ersten Arbeitsmarkt möglich ist.

## Zugangsvoraussetzungen

- Zusage eines Trägers der beruflichen Rehabilitation
- der Wille, sich mit Unterstützung, eine realistische berufliche Perspektive erarbeiten zu wollen

## Einrichtung

Das btz Magdeburg ist eine besondere Einrichtung der ambulanten beruflichen Rehabilitation nach § 51 SGB IX.

Unsere Angebote richten sich an Erwachsene und junge Menschen mit einer psychischen Erkrankung.

Unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten individuell abgestimmte Angebote, die sowohl ihr berufliches Training als auch ihre psychische Stabilisierung unterstützen.

## Unsere Leistungen und Kompetenzen

- individuelle Eintrittstermine
- individuelle und ausführliche Beratung
- Berücksichtigung individueller Leistungsanforderungen
- qualifiziertes Fachpersonal
- enge Zusammenarbeit mit Arbeitgebern

In unserem btz steht Ihnen ein Team aus Expertinnen und Experten zur Seite, das Sie in jeder Phase auf Ihrem Weg zurück ins Berufsleben begleitet und unterstützt.

## Infotag im btz

Für Interessenten ist das btz jeden Mittwoch von 14:00 bis 15:00 Uhr geöffnet.

Eine vorherige Anmeldung ist nicht erforderlich.

## Trainingsbereiche



Kaufmännisch-  
verwaltender  
Bereich



Gastronomie und  
Hauswirtschaft



Floristik /  
Gartengestaltung



Facility

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	<b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	<b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	<b>btz Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469649 reha@ bwsa-group.de	<b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	<b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	---	---	---



## Abklärung der beruflichen Eignung / Arbeitserprobung (AbE)

(8 Wochen)

Mit der AbE erfolgt eine konkrete Einschätzung, welche Hilfen und Maßnahmen notwendig sind, um eine Integration ins Arbeitsleben realistisch zu gestalten.

Neben Beratungsgespräche erfolgt eine umfassende psychologische Leistungsdiagnostik.

### Zielgruppe

- Erwachsene, die auf Grund einer psychischen Beeinträchtigung eine Abklärung der beruflichen Eignung benötigen
- Jugendliche, die auf Grund einer psychischen Beeinträchtigung noch nicht in der Lage sind, eigenständig eine berufliche Perspektive aufzubauen

## Berufliches Training

(3 bis 9 Monate und mögliche Verlängerungen)

- berufliche Orientierung
- Analyse der bisherigen beruflichen Erfahrungen
- Training der sozialen Kompetenz
- Training der Grundarbeitstechniken bzw. deren Aufbau
- Anpassen der fachlichen Kenntnisse und Fertigkeiten
- Auffrischen und Neuerwerb von berufsspezifischen Fertigkeiten
- Erstellen von Bewerbungsunterlagen
- Training von Vorstellungsgesprächen
- Gezielte Suche nach Praktika mit Einstellungsoption
- Begleitung durch den Vermittlungscoach
- Betreute Praktika in berufsfeldbezogenen Betrieben
- Regelmäßige Einzel- und Gruppengespräche

## Nachbetreuung

Mindestens 6 Monate

## Zusätzliches Angebot des btz Magdeburg

### Rehabilitationsvorbereitungslehrgang(RVL)

(6 Wochen)

Der RVL dient der Vorbereitung auf eine Umschulung oder weiterführende Qualifizierungsmaßnahme

### Zielgruppe

Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit einem oder mehreren der folgenden dargestellten Defizite:

- Defizite im Bereich der Kulturtechniken
- ergänzungsbedürftige Individual- und Sozialkompetenzen
- geringe oder fehlende PC-Kenntnisse
- Lern- und Prüfungsängste
- Nichtbeherrschen wichtiger Lern- und Arbeitstechniken

## Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

<p><b>Aschersleben</b> Engelgasse 4 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de</p>	<p><b>Burg</b> Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de</p>	<p><b>Genthin</b> Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de</p>	<p><b>btz Magdeburg</b> Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469649 reha@ bwsa-group.de</p>	<p><b>Schönebeck</b> Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de</p>	<p><b>Wanzleben</b> Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de</p>
---	---	---	---	---	---



# DEESKALATIONSTRAINING



Inhouse-Firmenschulung

## PROFESSIONELLER UMGANG MIT GEWALT UND AGGRESSION IM ARBEITSALLTAG

Präventionsmöglichkeiten zur Eskalationsvermeidung

In Arbeitsbereichen mit viel Kundenkontakt oder Publikumsverkehr können Beschäftigte mit verbalen Aggressionen konfrontiert werden oder körperlicher Gewalt ausgesetzt sein.

Doch wie geht man mit aufgebrachten Kunden, alkoholisierten Personen oder unzufriedenen Gästen und Besucher\*innen um? Wie können sich Beschäftigte schützen und deeskalierend wirken? Und wie können Führungskräfte sie dabei unterstützen?

**2-Training-Tage** für  
Beschäftigte mit Kundenkontakt



**2-Training-Tage**  
für Führungskräfte von  
Beschäftigten mit Kundenkontakt

### KUNDENECHO:

“Wir sind im Außendienst immer häufiger in schwierigen und oft auch bedrohlichen Situationen. Seit dem Training fühle ich mich besser gerüstet und ich starte gelassener in meinen Arbeitstag.”

Nico W., Mitarbeiter im Außendienst bei einem Energieversorger



# TRAINING-INHALTE

## Tag 1:

- Kommunikative Grundlagen der Konfliktbewältigung
- Vermittlung grundlegender Handlungsmöglichkeiten in Stress- und Gefährdungssituationen zur Bewältigung kritischer Situationen
- Hinweise für den täglichen Umgang mit verbal aggressiven und gereizten Kunden (versch. Eskalationssituationen), einfache Handlungsstrategien für den Eigenschutz

**2-Training-Tage** für  
Beschäftigte mit Kundenkontakt

## Tag 2:

- Defensives Verhalten in Körper und Wort zur Vermeidung von Eskalationen
- Praxisübungen zum Runterfahren von Konfliktsituationen, Diskussion verschiedener Gefährdungsszenarien aus dem Erleben / Hören aus dem Arbeitsalltag

## Tag 1:

- Kommunikative Grundlagen der Konfliktbewältigung
- Vermittlung grundlegender Handlungsmöglichkeiten in Stress- und Gefährdungssituationen zur Bewältigung kritischer Situationen
- Hinweise für den täglichen Umgang mit verbal aggressiven und gereizten Kunden (versch. Eskalationssituationen), einfache Handlungsstrategien für den Eigenschutz

**2-Training-Tage**  
für Führungskräfte von  
Beschäftigten mit Kundenkontakt

## Tag 2:

- Selbstbild/Rolle/Grenzen der Führungskraft bei Rückmeldung zu Gefahrensituationen durch Beschäftigten
- Fürsorgepflicht von Vorgesetzten bei psychischen Belastungsstörungen
- Interventionen bei akuten Stressreaktionen (Ängste, Übererregung, Bedrohungs- und Unsicherheitserleben etc.) sowie Supervision als Reflexionsangebot
- Kommunikation und Gesprächsführung im Rahmen der Supervision mit dem Ziel, beruhigend einzuwirken und Sicherheit zu gewährleisten

Wir erstellen Ihnen gern ein individuelles Angebot, passgenau zugeschnitten auf Ihr Team und Ihre Situation vor Ort.

### Zielgruppe:

Mitarbeiter\*innen, Führungskräfte

### Gruppengröße:

max. 10 bis 12 Teilnehmer\*innen /  
Trainingsdurchlauf

### Dauer:

2 zusammenhängende Tage in Vollzeit  
in 45-minütigen Unterrichtseinheiten

### Ort:

Präsenzveranstaltung im Unternehmen

### Ablauf:

Tag 1: gemeinsam für  
Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte,  
Tag 2: Aufteilung der Gruppe

### Methodik:

Theoretische Wissensvermittlung,  
Gruppendiskussion, Rollenspiele,  
praktische Übungen

### Kosten:

nach Absprache

MEHR INFOS UND  
ANMELDUNG UNTER:



**0391 74469 618**

# Bildung. Perspektive. Zukunft.



BILDUNGSWERK der Wirtschaft  
Sachsen-Anhalt gGmbH

## Hauptsitz

Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH  
Halberstädter Straße 42  
39112 Magdeburg  
Tel.: 0391 74469661  
magdeburg@bwsa-group.de

## Standorte

Engelgasse 4  
06449 Aschersleben  
Tel.: 03473 222167  
aschersleben@bwsa-group.de

Jacobistraße 12 b  
39288 Burg  
Tel.: 03921 7268105  
burg@bwsa-group.de

Werderstraße 1  
39307 Genthin  
Tel.: 03933 4559991  
genthin@bwsa-group.de

Karl-Marx-Straße 18  
39218 Schönebeck  
Tel.: 03928 429497  
schoenebeck@bwsa-group.de

Rudolf-Breitscheid-Straße 18  
39164 Wanzleben  
Tel.: 039209 803999  
wanzleben@bwsa-group.de

[www.bwsa-group.de](http://www.bwsa-group.de)