



BILDUNGSWERK der Wirtschaft
Sachsen-Anhalt gGmbH



Beratungs- und Weiterbildungsangebote

Begriffserklärung

UE = Unterrichtseinheiten

h = Stunden

Rückholtag = Präsenztage bei der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter gleichermaßen. Aus Gründen der Lesbarkeit wird auf die Verwendung geschlechterspezifischer Sprachformen zum Teil verzichtet und im Folgenden vorrangig die männliche Form verwendet.

Fotos:

© Gina Sandres, Yuri Arcurs, assesdesignen, Kurhan, Robert Kneschke – Fotolia.com;

© wildpixel, KatarzynaBialasiewicz, Szepy, Natali_Mis, anyaberkut – istockphoto.com;

© seventyfour, contrastwerkstatt, highwaystarz, Halfpoint, WavebreakMediaMicro, Drobot Dean, kerkezz – stock.adobe.com;

© fauxels, Ono Kosuk - Pexels;

INHALT

Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS)

§ 45 SGB III Maßnahmen zur Aktivierung und berufliche Eingliederung

Individuelles psycho-soziales Fallmanagement mit individuellem Eintritt – Psychosoziale Beratung und Begleitung (Einzelcoaching)	7
LebensBRÜCKE bauen mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum (Einzelcoaching)	8
PKZ - Psychosoziales Kompetenzzentrum mit Arbeitsmarktausrichtung mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum (Einzelcoaching)	9
Modulmaßnahme - Aktivierung, Entwicklung, Kenntnisvermittlung - Mawine mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum (Einzelcoaching)	10
Integration durch Praxis - IdP - mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum (Einzelcoaching)	11
Unterstützung des aktiven Vermittlungsprozesses mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum (Einzelcoaching)	12
Volltreffer – Dein Weg in Ausbildung & Beruf mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum	13
Integrationskompetenzzentrum für Migrantinnen und Migranten mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum (Gruppenmaßnahme)	14
LogiPLUS mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum - Grundkenntnisse Lager / Logistik inkl. Staplerschein (Einzelcoaching)	15

Bildungsgutschein (BGS)

Förderung der beruflichen Weiterbildung nach § 81 Abs. 4 SGB III

Umschulung Fachinformatiker (m/w/d) Fachrichtungen: Systemintegration / Anwendungs- entwicklung (mit IHK-Abschluss) mit Zusatzqualifikation Datenbanken, Cloud Computing, JAVA Script und LPI Level 1	17
IT-Administrator mit optionalem Praktikum	18
Software Developer mit optionalem Praktikum	19

Zusätzliche Seminarangebote

AP1 - Prüfungsvorbereitung für Fachinformatiker Intensive Prüfungsvorbereitung auf die Abschlussprüfung Teil 1	21
AP2 - Prüfungsvorbereitung für Fachinformatiker Intensive Prüfungsvorbereitung auf die Abschlussprüfung Teil 2	22

Berufliche Rehabilitation

Vergleichbare Einrichtungen der beruflichen Rehabilitation nach § 51 SGB IX

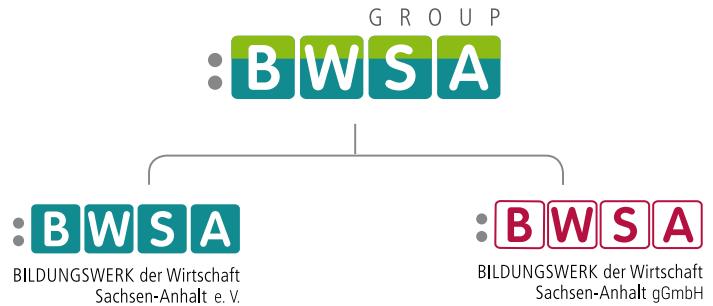


Zurück ins Berufsleben Berufliches Training und psychische Stabilisierung.	24
--	----

DIE BWSA GROUP

VERBUND

Die BWSA GROUP ist ein Verbund aus Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt e. V. und Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH. Die Bereiche Psychologisches Kompetenzzentrum (PKZ) und Berufliches Trainingszentrum (btz) sind Bestandteil der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH.



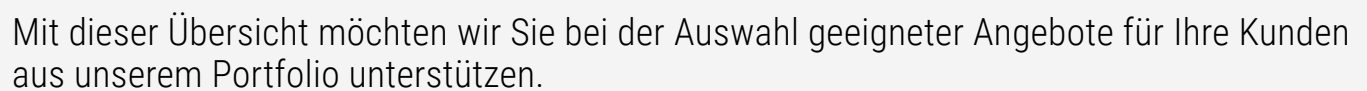
UNSERE STANDORTE



ZERTIFIZIERUNG

Unsere Angebote sind von der fachkundigen Stelle CERTQUA GmbH nach AZAV zertifiziert.





Seite im Katalog
Einzelcoaching
Gruppencoaching
Module frei wählbar
Psychosoziale Beratung und Betreuung
Sozialpädagog. Beratung / Allumfassendes Socialcoaching
Stress-Konfliktmanagement / Gesundheitscoaching
Kenntnisvermittlung / Workshops
Bewerbungcoaching
Praktikum verbindlich
Praktikum optional als Modul
Praktikum optional
Ausbildungsplatzvorbereitung
Nachbetreuung in Ausbildung oder Arbeit

[illegible]

Individuelles psychosoziales Fallmanagement mit individuellem Eintritt

Psychosoziale Beratung
und Begleitung (Einzelcoaching)
Modulmaßnahme



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1
Nr. 1 SGB III

iPFM

2025M100681-10001

Ziele

- Voraussetzungen für die langfristige Integration in den ersten Arbeitsmarkt verbessern oder herstellen
- Individuelle Unterstützungsleistungen geben
- Mögliche Wege aufzeigen, um selbstständig aktiv zu werden

Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 110 UE (MODULAR)
PERSONALEINSATZ: PSYCHOLOGE, SOZIALPÄDAGOGE,
PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT

Modul 1 – Arbeitsmarktbezogene Anamnese und biografieorientierte Erhebung individueller Vermittlungshemmnisse (10 UE)

- Biografieorientierte Anamnese zur Identifikation individueller Vermittlungshemmnisse
- Systematische Verknüpfung persönlicher Merkmale (z. B. Motivation, Gesundheit, Persönlichkeit) mit beruflicher Leistungsfähigkeit
- Erstellung eines psychosozialen Gutachtens zur Einschätzung der Integrationschancen und des beruflichen Entwicklungspotenzials

Modul 2 – Stärkenorientierte Aktivierung von beschäftigungsrelevanten Ressourcen (50 UE)

- Aufbau einer tragfähigen, vertrauensvollen Arbeitsbeziehung als Grundlage für weitere Integrationsarbeit
- Aktivierende Beratungsgespräche mit Fokus auf Akzeptanz, Klärung, Motivation und Problemlösung
- Erste Zielklärung und Identifikation individueller Veränderungsbedarfe und Ressourcen
- Stärkung der Selbstwahrnehmung und Öffnung für Veränderungsprozesse
- Einsatz systemischer Methoden zur Unterstützung bei der Bewältigung psychischer und sozialer Hemmnisse

Modul 3 – Arbeitsmarktorientiertes Potential-Entwicklung-Screening, Erarbeitung von individuellen Beschäftigungsstrategien (15 UE)

- Zielanalyse: Strukturierte Entwicklung und Auswahl konkreter, realisierbarer Veränderungsziele mithilfe systemischer Methoden
- Problemanalyse: Aufarbeitung individueller Problemlagen zur Förderung von Einsicht, Lösungszuversicht und Veränderungsbereitschaft
- Methodeneinsatz: Einsatz kreativer und kognitiv-verhaltensorientierter Verfahren (z. B. Zielvisualisierung, Rollenspiele, Verhaltensanalysen)
- Ergebnis: Erstellung einer psychosozialen Stellungnahme mit konkreten Ziel- und Problembeschreibungen sowie Ansätzen zur beruflichen Integration

Modul 4 – Individuelles Arbeitsmarktcoaching zur Herbeiführung beschäftigungsfördernder Einstellungs- und Verhaltensänderungen (35 UE)

- Unterstützung bei individueller Entscheidungsfindung und Verhaltensveränderung auf Basis vorheriger Ziel- und Problemanalyse
- Entwicklung und Umsetzung alltagsnaher Bewältigungsstrategien zur Überwindung beschäftigungshemmender Denk- und Verhaltensmuster
- Einsatz systemischer Methoden (z. B. sokratischer Dialog, Gedankenarbeit, Metaphern, Feedback) zur Förderung realistischer Selbstwahrnehmung und Selbststeuerung
- Stärkung der Eigenverantwortung und Handlungsfähigkeit in herausfordernden Alltagssituationen
- Erstellung einer psychosozialen Stellungnahme mit Einschätzung des Veränderungsstands und konkreter Handlungsempfehlung zur weiteren Integrationsplanung

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben	Burg	Genthin	Magdeburg	Schönebeck	Wanzleben
Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de

LebensBRÜCKE bauen mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum

Modulmaßnahme (Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1
Nr. 1 SGB III

BRÜCKE

2022M101370-10001

Ziele

- Abbau multipler Vermittlungshemmnisse
- Entwicklung und Stärkung der personenbezogenen Fertigkeiten und Fähigkeiten im Kontext der individuellen Wahrnehmung der Beschäftigungsfähigkeit
- Vermittlung lebenspraktischer Kompetenzen
- Herstellung der Bereitschaft zur Nutzung weiterer Regelinstrumente
- Heranführung an und Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt

Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 250 UE (MODULAR), MIT 80 h OPTIONALEM PRAKTIKUM
PERSONALEINSATZ: SOZIALPÄDAGOGE, PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT, PSYCHOLOGE

Modul A – Kurzprofilung / Kompetenzpass (10 UE)

Bedarfsfeststellung - Schlüsselkompetenzen:

- Persönliche Kompetenzen wie Motivation, Leistungsfähigkeit, Selbstbild, Selbsteinschätzung
- Soziale Kompetenzen wie Kommunikation, Kooperation/ Teamfähigkeit, Strategien zur Konfliktbewältigung
- Methodische Kompetenzen wie Problemlösungsstrategien, Arbeitsorganisation, Gestaltung von Lernprozessen
- Lebenspraktische Fertigkeiten wie Umgang mit Behörden, Umgang mit Geld, Hygiene und Erscheinungsbild, Tagesstruktur, Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel, Selbstversorgung und Freizeitgestaltung
- Interkulturelle Kompetenzen wie Verständnis und Toleranz, Umgang mit anderen Kulturen, Traditionen und Religionen
- IT- und Medienkompetenz wie zielgerichtete Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnik sowie Printmedien, Umgang mit dem e-Service der BA oder Jobcenter digital.

Modul B – Socialcoaching - psychosoziale Unterstützung und Beratung (120 UE)

Im Modul B liegt das Hauptaugenmerk auf der Reflexion und Aufarbeitung persönlicher Lebensumstände:

- Erstellung und Förderung der psychosozialen Stabilität (u. a. Selbstvertrauen aufbauen, Selbstwirksamkeit entwickeln, Mobilität, Leistungsfähigkeit und Selbstorganisation stärken und fördern, Bewältigung von einschränkenden Faktoren, Umgang mit Behörden, Schaffen eines stabilen Wohnumfelds)

- psychisch soziale Gesundheitsorientierung (u. a. Gesunde Ernährung, Stressbewältigung, Suchtpräventionsmöglichkeiten, Hobbys)
- Körperpflege (u. a. Selbstfürsorge steigern, Wohnungshygiene, Etikette, Stilberatung)
- Suchtberatung/Selbsthilfegruppen (u. a. Informationen und Netzwerkarbeit unter Einbeziehung der Angehörigen, Vermittlung und Begleitung in bestehende Selbsthilfegruppen, Ergänzendes Entlass Management, Erstellen einer Selbsthilfestrategie)
- Netzwerken und Kooperieren (u. a. Auskommen mit dem Einkommen, Hilfe beim Aufbau eigener, persönlicher Netzwerke)

Modul C – Ressourcen erkennen, fördern und aufbauen, Brücken bauen (80 UE)

- Sozialaktivierung der Teilnehmenden (u. a. Eigenverantwortung, Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit, Umgang mit Behörden)
- Tagesabläufe strukturieren und begleiten (u. a. Tages- und Wochenpläne erstellen, Selbstmanagement, Zeitmanagement)
- Soziales und berufliches Coaching (u. a. Bewerbungsscoaching, Mimik und Gestik, Umgang mit Kritik üben)
- Budgetplanung (u. a. Finanzplan aufstellen, Selbstkontrolle fördern, Prävention zum Thema Schulden, Haushaltsplan führen)

Modul D – Brücken bauen – Workshop - Angebote (40 UE)

- Begleitende Workshops während der Maßnahme-Angebote, z. B. „Ressourcenschonendes Leben“, „Cybermobbing“, „Inkasso – Wie gehe ich damit um!“, „Social Media“ der sichere Umgang, „Grundlagen EDV“ (Microsoft Office 365 Anwendungen), „Bewerbung 2.0“, „Mimik und Gestik“, „Thema Drogen, Alkohol“ (Aufklärung), „Haushaltsplanung“

Modul E – Integrative Arbeitserprobung (bis zu 80h optionales Praktikum)

- Zeitmanagement im Berufskontext
- Arbeitsaufgaben systematisieren, verwalten, organisieren und Erarbeiten eines eigenen Ordnungssystems
- Organisation von Betreuungsverpflichtungen
- Grundlagen in der Selbstorganisation
- Ressourcenoptimierung
- Erhöhung sozialer Kompetenzen im Beschäftigungskontext
- Konfliktmanagement im Beruf – offensiv angehen und meistern
- Selbstreflexion und Zukunftskonzepte

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben	Burg	Genthin	Magdeburg	Schönebeck	Wanzleben
Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de

PKZ - Psychosoziales Kompetenz-zentrum mit Arbeitsmarktausrichtung mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum

Modulmaßnahme (Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1
Nr. 1 SGB III

PKZ

2024M101024-10001

Ziele

- Langfristige Integration in den ersten Arbeitsmarkt fördern
- Individuelle Unterstützungsleistungen geben
- Mögliche Wege aufzeigen, selbständig aktiv zu werden
- Abklärung der beruflichen Eignung mit Möglichkeiten der anschließenden Arbeits- bzw. Belastungserprobung sowie des individuellen Förderbedarfs.
- Hinweise und Anhaltspunkte für einen möglichen Start ins Berufsleben bzw. Empfehlungen für den weiteren beruflichen Werdegang

Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 200 UE (MODULAR), 196 h OPTIONALES PRAKTIKUM
PERSONALEINSATZ: PSYCHOLOGE, SOZIALPÄDAGOGE,
PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT

Modul A – Berufsbezogene Analyse und Biographiearbeit (24 UE)

- Erstgespräch / teils aufsuchende Arbeit zur Herstellung einer notwendigen Vertrauensbasis
- biographieorientierte Feststellung von Integrations- und Vermittlungshemmnissen u. a.
- Bestandsaufnahme unter Einbeziehung des sozialen Umfelds
- Definition bestehender Vermittlungshemmnisse (Selbsteinschätzung / Fremdeinschätzung)
- Selbstmanagementfähigkeiten
- Auseinandersetzung mit den eigenen Stärken und Schwächen, Potenzialen und Defiziten
- Wecken von Veränderungsbereitschaft und Flexibilität
- Strategieentwicklung
- Erarbeitung von Bildungsmöglichkeiten und -neigungen
- Erarbeitung eines individuellen Handlungsplans

Modul B – Berufsfindung (40 UE mit 60 h optionalem Praktikum)

- biographieorientierte Zusammenfassung des „Arbeits-“ Lebensweges (Was lief gut? Was lief schlecht?)
- biographieorientierte Erhebung der beruflichen Leistungsfähigkeit (Fremd- und Selbsteinschätzung)
- Eruierung von Strategie- und Problemlösungsansätzen mit der Ausrichtung Beruf und Arbeitsmarkt
- Erarbeitung konkreter Tätigkeitswünsche
- Optional: praktische Erprobung (ggf. in unterschiedlichen Berufsfeldern)

Modul C – Belastungserprobung mit psychosozialem Coaching (112 UE, 40 h optionales Praktikum)

- Informationen und Hilfen zur Steigerung der beruflichen Leistungsfähigkeit
- Zusammenwirken unterschiedlicher individueller Faktoren auf die Beschäftigungsfähigkeit vermitteln
- Interessensbreite und Neigungen im beruflichen Kontext erproben
- Kontinuierlich Steigerung der Leistungsfähigkeit (u. a. durch projektorientierte ganzheitliche Aufgabenkomplexe)
- Hemmnisse und Entwicklungsbedarfe offen aufzeigen und deren individuelle Wahrnehmung reflektieren
- Zusammenhänge von persönlichen Fehlentwicklungen und beruflicher Leistungsfähigkeit aufzeigen
- Verhaltensbeobachtung während der Exploration und ggf. im optionalen Praktikum
- Anwendung von Bewältigungsstrategien
- Schlussfolgerungen, Auswertung und Integration in den berufsbezogenen Alltag

Modul D – Integrative Arbeitserprobung (24 UE mit 96 h optionalem Praktikum)

Zeitmanagement im Berufskontext:

- Arbeitsaufgaben systematisieren, verwalten, organisieren / Erarbeiten eines eigenen Ordnungssystems
- Organisation von Betreuungsverpflichtungen
- Grundlagen in der Selbstorganisation
- Ressourcenoptimierung
- Erhöhung sozialer Kompetenzen im Beschäftigungskontext
- Konfliktmanagement im Beruf – offensiv angehen und meistern
- Selbstreflexion und Zukunftskonzepte

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	Burg Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	Genthin Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	Magdeburg Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	Schönebeck Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	Wanzleben Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

Modulmaßnahme - Aktivierung, Entwicklung, Kenntnisvermittlung - Mawine mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum

Modulmaßnahme (Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1
Nr. 1 SGB III

Mawine

2024M101493-10001

Ziele

Prozessfähigkeit • Stabilisierung der Erwerbsfähigkeit • Wettbewerbsfähigkeit • Integration

- Voraussetzungen für langfristige Integration in den ersten Arbeitsmarkt schaffen oder verbessern
- Individuelle Unterstützungsleistungen anbieten und Wege zu eigenverantwortlichem Handeln aufzeigen
- Vermittlungshemmnisse (objektiv und subjektiv) erkennen, analysieren und gezielt bearbeiten
- Beschäftigungsfähigkeit durch physische Belastbarkeit, psychische Stabilität und alltägliche Lebensbewältigung fördern
- Persönliche und berufliche Fähigkeiten durch Beratung, Betreuung, Lern- und Übungsangebote entwickeln und festigen

Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 200 UE (MODULAR), MIT 192 h PRAKTIKUM
PERSONALEINSATZ: SOZIALPÄDAGOGE, PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT

Modul A – Standortbestimmung, Motivationsförderung, Kompetenzförderung (40 UE)

- Erstgespräch / ggf. aufsuchende Arbeit (Herstellung Vertrauensbasis)
- biographieorientierte Feststellung von Integrations- und Vermittlungshemmnissen
- Auseinandersetzung mit den Stärken und Schwächen, Potenzialen und Defiziten der Teilnehmenden
- Hilfe bei der Bewältigung des Alltags
- Aufzeigen und Umsetzen von Lebensmodellen und Perspektiven
- Kompetenzförderung (z. B. Mobilität, Flexibilität, Initiative)
- Ergebnisse als Anhaltspunkt für Art und Umfang der weiterführenden Maßnahmen fixieren

Modul B – Beschäftigungsbezogene Strategieentwicklung und -umsetzung zur Integration auf den ersten Arbeitsmarkt (64 UE)

- Eruierung von Strategie- und Problemlösungsansätzen mit der Ausrichtung Beruf und Arbeitsmarkt
- Wecken von Veränderungsbereitschaft und Flexibilität
- Erarbeitung von Bildungsmöglichkeiten und -neigungen
- Förderung der Selbstwahrnehmung/Selbsteinschätzung
- Analyse von bisher erreichten und von Möglichkeiten für die Zukunft „Stolperstein-Strategie“
- Empowerment, Soziale Interaktionsübungen
- Erarbeitung eines individuellen Handlungsplans
- Schlussfolgerungen, Auswertung

Modul C – Assessment- und Bewerbungcoaching (16 UE)

- Vermittlung aktueller Standards und berufsfeldspezifischer Besonderheiten bei der Erstellung von Bewerbungen
- Unterstützung bei der Gestaltung eines allgemeinen Bewerbungsschreibens und eines aussagekräftigen Lebenslaufs
- Digitalisierung von Zeugnissen, Bescheinigungen und Zertifikaten
- Ergänzende Angebote: Initiativbewerbung, Zielgruppenkurzbewerbung und elektronisches Bewerben (z. B. in der BA Jobbörse, jobcenter.digital)
- Erläuterungen zur Nutzung von Karriereportalen
- Befähigung zu digitalen und hybriden Bewerbungs- und Assessmentverfahren

Modul D – Berufliche Kenntnisvermittlung und beschäftigungsbezogene Orientierung (80 UE)

- Erarbeitung konkreter Tätigkeitswünsche
- Übersicht über Arbeitsmarktbefragungen und Beschäftigungsperspektiven
- Auffrischung und Festigung fachspezifischer Kenntnisse in ausgewählten Berufsfeldern (u. a. möglich EDV / IT, Hauswirtschaft / Facility, Wirtschaft / Verwaltung, Handel / Verkauf)
- Systematisierung, Verwaltung, Organisation von Arbeitsaufgaben / Erarbeiten eines eigenen Ordnungssystems
- Grundlagen in der Selbstorganisation
- Ressourcenoptimierung
- Konfliktmanagement im Beruf

Modul E – Betriebliche Erprobungsphase mit individueller Begleitung (192 h Praktikum)

- Vermittlung von Kausalzusammenhängen zwischen unterschiedlichen individuellen Faktoren auf die Beschäftigungsfähigkeit
- Erprobung der Interessensbreite und Neigungen im beruflichen Kontext
- Regelmäßige Rückkopplungsgespräche während der Praktikumsphase (hybrid/digital)
- Kontinuierliche Steigerung der Leistungsfähigkeit (u.a. durch projektorientierte ganzheitliche Aufgabenkomplexe)
- Aufzeigen von Hemmnissen und Entwicklungsbedarfen sowie von Zusammenhängen zwischen persönlichen Fehlentwicklungen und beruflicher Leistungsfähigkeit
- Verhaltensbeobachtung während des Praktikums
- Vermittlung von Bewältigungsstrategien und deren Anwendung
- Schlussfolgerungen, Auswertung und Integration in den berufsbezogenen Alltag

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben	Burg	Genthin	Magdeburg	Schönebeck	Wanzleben
Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de

Integration durch Praxis - IdP - mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum

(Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1
Nr. 1 SGB III

IdP

2024M101006-10004

Ziele

- Herstellung der Arbeitsfähigkeit der Teilnehmenden durch den Abbau von Vermittlungshemmnissen und die Vermittlung in Arbeit
- Intensive und gezielte individuelle Betreuung der Teilnehmenden
- Begleitung auf dem Weg, wieder Teil der Gesellschaft zu werden durch die Rückkehr auf den ersten oder zweiten Arbeitsmarkt

Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 99 UE (MIT 80 h VERBINDLICHEM,
136 h OPTIONALEM PRAKTIKUM)

PERSONALEINSATZ: JOBCOACH

Phase 1 – Orientierungsphase

Profiling, Ressourcen- und Erstanalyse, Erstellung Lebens- und Berufswegplan (24 UE)

- Förderung realer Vorstellungen vom gegenwärtigen Arbeitsalltag
- Förderung der Motivation zur Arbeitsaufnahme
- Abbau von Gefühlen der Resignation bzgl. der gegenwärtigen Situation
- Abbau von Defiziten hinsichtlich der Flexibilität, Eigeninitiative und der regionalen Mobilität
- Verhaltensanalyse im Bewerbungsprozess
- Analyse bzgl. fehlender, veralteter, unzureichender oder geringer beruflicher Qualifikationen,
- Stärkung sozialer Kompetenzen (wie Selbstmanagement, persönliches Auftreten und Verhalten)
- Analyse persönlicher Probleme (z. B. gesundheitliche Einschränkungen, Sucht- und Drogenprobleme, familiäre Probleme, finanzielle Probleme)
- Abbau von Sprach- und Kommunikationsdefiziten

Phase 2 – Berufliche Kenntnisvermittlung

Auffrischung und Festigung fachspezifischer Kenntnisse in ausgewählten Berufsfeldern, Kenntnisvermittlung EDV / IT (24 UE)

- Auffrischung und Festigung fachspezifischer Kenntnisse in ausgewählten Berufsfeldern
- bei Bedarf Kenntnisvermittlung EDV / IT

Phase 3 – Aktivierungsphase

Abbau von Vermittlungshemmnissen (20UE)

- Auswertung der Testergebnisse
- Benennung von konkreten Vermittlungszielen und beruflicher Wünsche des Teilnehmers
- Empfehlungen für zukünftige Vermittlungsstrategien und Integrationsschritte
- Förderung/Forderung von Motivation und Arbeitsverhalten
- Erarbeitung von Vorschlägen zur Beseitigung möglicher Integrationshemmnisse (z. B. gesundheitliche Einschränkungen, Verhaltensauffälligkeiten etc.)
- Prognosen zu Integrationschancen und Erfolgswahrscheinlichkeiten
- Einschätzung der Kommunikationskompetenz und des Sozialverhaltens

Phase 4 – Praktikum

(80 h verbindlich, 136 h optional im Betrieb; 21 UE Träger)

- Kennenlernen der Tätigkeitsbereiche im angestrebten Berufsfeld
- Abgleich eigener Fähigkeiten und eigenen Wissens mit berufsfeldspezifischen Anforderungen in der Praxis
- Realistische Einschätzung der eigenen Kompetenzen
- Beseitigung falscher Vorstellungen über das gewählte Berufsfeld
- Verknüpfung von Theorie und Praxis
- Kontaktherstellung zu potenziellen Arbeitgebern
- Einzel- und Folgegespräche mit dem Teilnehmer durch die Maßnahmemitarbeiter
- Bereitstellung von Hilfen bei außergewöhnlichen Problemlagen (u. a. Krisenintervention)
- Informationsaustausch und Hilfe bei Interaktion zwischen Betrieb, Teilnehmer und Mitarbeiter.

Phase 5 – Auswertungsphase

Maßnahmeauswertung, Abschlussgespräch, Handlungsempfehlung (10 UE)

- Abschlussgespräch, Auswertung der Gesamtmaßnahme
- Festlegung konkreter Ziele (kurzfristig, mittelfristig, langfristig)
- Abschlussbericht an Auftraggeber

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	Burg Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	Genthin Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	Magdeburg Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	Schönebeck Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	Wanzleben Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

Unterstützung des aktiven Vermittlungsprozesses mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum

(Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1
Nr. 1 SGB III

UaV

2024M101006-10001

Ziele

- Unterstützung der beruflichen Eingliederung durch Heranführung an den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt
- Aktive Unterstützung durch individuelle Begleitung des Bewerbungs- und Vermittlungsprozesses

Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 36 UE, UNTERGLIEDERT IN 2 PHASEN
SOWIE BIS ZU 160 h OPTIONALES PRAKTIKUM
PERSONALEINSATZ: JOBCOACH

Phase 1 – vertiefendes Profiling und Situationsanalyse

- Erstgespräch zur Analyse der bisher erfolgten Bewerbungsaktivitäten
- Tiefenprofiling – Überprüfung der fachlichen Kenntnisse, Erfassung der individuellen Stärken und Ressourcen, Abklärung sozialer und gesundheitlicher Problemlagen
- Erarbeitung konkreter Zielvereinbarungen und eines realistischen Integrationsziels
- Organisation der Kooperationen, Maßnahmeplanung und Leistungssteuerung

Phase 2 – Aktivierungs- und Leistungssteuerung

- Reflexion und Aufarbeitung bisheriger / zwischenzeitlicher Bewerbungsaktivitäten
- Erörterung der individuellen Chancen auf dem Arbeitsmarkt
- Erarbeitung realistischer beruflicher Perspektiven
- Entwicklung und Aktualisierung von Selbstvermarktungsstrategien (u. a. Vermarktung eigener Talente und Stärken, um auch mit nicht formal nachgewiesenen Qualifikationen berufliche Chancen zu eröffnen)
- Aufzeigen von Suchstrategien
- Unterweisung und Profilerstellung im „e Service der Agentur für Arbeit“ und „Jobcenter digital“
- Training des individuellen adäquaten Bewerberverhaltens

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben	Burg	Genthin	Magdeburg	Schönebeck	Wanzleben
Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@bwsa-group.de	Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@bwsa-group.de	Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@bwsa-group.de	Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@bwsa-group.de	Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@bwsa-group.de	Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@bwsa-group.de

Volltreffer – Dein Weg in Ausbildung & Beruf mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum

Modulmaßnahme (Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1
Nr. 1 SGB III

Volltreffer

2025M101198-10001

Ziele

- Unterstützung der beruflichen Eingliederung durch Heranführung in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt
- Aktive Unterstützung der Berufswegplanung durch individuelle Modulangebote

Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 200 UE (MODULAR) + 160 h OPTIONALES PRAKTIKUM
PERSONALEINSATZ: PSYCHOLOGE, SOZIALPÄDAGOG, PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT

Modul 1 – „Ich & mein Weg – Berufswegplanung mit Sinn“ -Standortcheck & Zielklarheit (30 UE)

- Selbsterkenntnis und Selbstreflexion: Biografiearbeit, Interessen & Lebensmotive; Abgleich persönlicher Werte mit Arbeitswelt
- Stärken- und Kompetenzanalyse: Erstellung eines individuellen Kompetenzprofils inkl. fachlicher, sozialer und persönl. Fähigkeiten
- Ziel- und Entscheidungsfindung: Entwicklung realistischer berufl. Ziele (SMART), Entscheidungsfindung mit praxiserprobten Methoden
- Werteorientierte Berufsplanung: Werteorientierte Ableitung passender Berufsfelder und Definition von Erfolgskriterien
- Motivation & Aktivierung: Umgang mit Rückschlägen, Aufbau von Selbstwirksamkeit, Entwicklung eines indivi. Eingliederungsplans
- Praxisbezug: Vorbereitung auf Arbeitgeberkontakte

Modul 2 – „Erfolgreich bewerben – mit starken Unterlagen & Selbstbewusstsein“ (20 UE)

- Analyse und Optimierung bestehender Bewerbungsunterlagen
- Lebenslaufgestaltung (tabellarisch, funktional, modern)
- Erstellung individueller Anschreiben auf konkrete Stellenangebote
- Entwicklung eines Kompetenzprofils
- Einsatz von digitalen Tools zur Bewerbungsgestaltung
- Umgang mit Lücken im Lebenslauf und beruflichen Brüchen
- Bewerbungsfoto: Anforderungen, Tipps, ggf. Shooting
- Vorbereitung auf Online-Bewerbungen und Bewerbungsportale
- Einführung und Umgang mit dem Jobcenter-digital und dem Portal der Bundesagentur für Arbeit

Modul 3 – „Berufswissen & Erprobung – vorbereitet durchstarten“ & optionale betriebliche Erprobung (60 UE + 160 h)

- IT-Grundlagen und Microsoft Office, u. a. Word, Excel, PowerPoint in der Praxis (z. B. Serienbriefe, Lebenslaufgestaltung, Tabellen für Bewerbungs- oder Haushaltsplanung, Dateiorganisation)

- Digitale Kompetenzen und Internetportale (Recherchetechniken Ausbildungs- und Stellenportale I Online-Bewerbung I Datenschutz I Nutzung von Lernplattformen: z. B. IHK-Lernwelt, eLearning-Angebote der Agentur für Arbeit)
- Fachspezifische Auffrischung von Grundlagen (je nach Zielberuf): Kaufmännisch I Technisch I Sozial/Pflege
- Vorbereitung auf betriebliche Erprobung (Zielklärung I Erwartungen und Lernziele I Verhalten im Betrieb I Reflexion nach der Erprobung)

Modul 4 – „Von der Planung zum Vertrag – dein Übergangcoaching“ (30 UE)

- Individuelle Begleitung im Bewerbungsprozess: Auswahl passender Betriebe, Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche und Tests, Begleitung zu Terminen, Reflexion von Bewerbungssituationen
- Kommunikation mit relevanten Akteuren: Abstimmung mit Jobcenter, Berufsberatung, Bildungsträgern, Betrieben und Eltern; Klärung von Fördermöglichkeiten und Vertragsfragen
- Auswertung und Abschluss: Gemeinsame Auswertung des Coachingprozesses, Dokumentation von Erfolgen, Übergabeplan bis zum Ausbildungs- oder Umschulungsbeginn, Zwischengespräche mit allen Beteiligten
- Stabilisierung des Übergangs: Strategien gegen Startschwierigkeiten, Aufbau eines Unterstützungsnetzwerks und Anbindung an Nachbetreuung

Modul 5 – „Klar denken, ruhig bleiben – dein Training für Alltag & Ausbildung/Umschulung“ (30 UE)

- Stressbewältigung und Resilienzförderung: Analyse persönlicher Stressmuster, Achtsamkeit, Zeitmanagement, Selbstfürsorge
- Konfliktmanagement: Konfliktursachen praxisnahe Kommunikationsmodelle, Umgang mit Kritik
- Psychosoziale Stabilisierung: Bewältigungsstrategien, Anbindung an Hilfsnetzwerke, Förderung von Selbstwirksamkeit
- Individuelle Begleitung (Einzelgespräche): Entlastung, Zielklärung, ggf. Vermittlung an spezialisierte Beratungsstellen

Modul 6 – „Alltagskompetenz stärken“ vorbereitet in die Ausbildungszeit (30 UE)

- Alltagsstrukturierung und Lebensorganisation
- Finanzielle Orientierung: Einnahmen/Ausgaben, Hilfe bei Anträgen
- Wohnen und Mobilität: Wohnungssicherung/-suche sowie Informationen zu Mobilitätsangeboten
- Gesundheit und Selbstfürsorge
- Soziale Integration und Netzwerke: Stärkung sozialer Kontakte, Nutzung von Unterstützungsangeboten
- Abschluss, Auswertung und Verabschiedung

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@bwsa-group.de	Burg Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@bwsa-group.de	Genthin Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@bwsa-group.de	Magdeburg Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@bwsa-group.de	Schönebeck Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@bwsa-group.de	Wanzleben Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

Integrationskompetenzzentrum für Migrantinnen und Migranten mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum

Modulmaßnahme (Gruppenmaßnahme)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1
Nr. 1 SGB III

IntekoM

2023M100331-10001

Ziele

- Herstellung bzw. Verbesserung der Voraussetzungen für die langfristige Integration in den ersten Arbeitsmarkt und in die Gesellschaft Deutschlands
- Befähigung der Teilnehmer, sich selbstständig und eigenverantwortlich auf dem Arbeitsmarkt zu orientieren und die Berufswegplanung zu gestalten

Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 240 UE (MODULAR) SOWIE BIS ZU 120 h
OPTIONALES PRAKTIKUM

PERSONALEINSATZ: SOZIALPÄDAGOGE, PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT

Modul 1 – Beschäftigungsorientiertes Profiling (40 UE)

- Biografieorientiertes Anamnesegespräch
- Zielgerichtete Kompetenzanalyse praktischer Fähigkeiten und individueller Fertigkeiten unter ausbildungs- und arbeitsmarktspezifischer Betrachtung
- Erfassung ausgewählter Bereiche schulischen Wissens
- Herausarbeiten von Stärken und Kompetenzen
- Analyse der beruflichen Ziele und Wünsche

Modul 2 – Aktuelle Trends und Bedarfe am Arbeits- und Ausbildungsmarkt (60 UE)

- Aufzeigen von Perspektiven des dualen Ausbildungssystems und des deutschen regionalen Arbeitsmarktes
- Berufskunde
- Herausarbeitung von Perspektiven in der eigenen beruflichen Entwicklung, Aufzeigen von Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- Bedarfsorientierter Einsatz eines Sprachmittlers sowie sozialpädagogischer Intervention

Modul 3 – Bewerbungstraining (40 UE)

- Einführung in das in Deutschland übliche Bewerbungsverfahren
- Erstellung von aktuellen individuellen Bewerbungsunterlagen
- Kommunikations- und ggf. EDV-Training
- Individuelle Vor- und Nachbereitung von Vorstellungsgesprächen (ggf. begleitete Vorstellungsgespräche)
- Bedarfsorientierter Einsatz eines Sprachmittlers sowie sozialpädagogischer Intervention

Modul 4 – Vorbereitung auf eine Beschäftigungs- oder Ausbildungsaufnahme (60 UE + bis zu 120 h optionales Praktikum)

- Vermittlung beschäftigungsbezogener Inhalte zur Arbeitsaufnahme in Deutschland
- Interkulturelle Besonderheiten in Arbeit und Ausbildung
- Informationen zum beschäftigungsrelevanten Umgang mit Behörden und Ämtern sowie zu notwendigen Antragstellungsverfahren
- Vermittlung in bestehende Netzwerke
- Vermittlung von Systemwissen darüber, wie sich Arbeit und Ausbildung in Deutschland gestaltet
- Bedarfsorientierter Einsatz eines Sprachmittlers sowie sozialpädagogischer Intervention

Modul 5 – Begleitende Integrations-/berufsbezogene Kommunikationsförderung (40 UE)

- Vermittlung von berufsbezogenen Kommunikationskomponenten sowie deren richtige Anwendung
- Vermittlung des notwendigen Wortschatzes zum Sprechen über sich selbst (z. B. im Rahmen eines Vorstellungsgesprächs)
- Erarbeitung grundlegender Kommunikationskenntnisse für die Arbeitssuche und das Arbeitsleben sowie damit verknüpfter Institutionen (z.B. im Umgang mit Behörden)
- Übung des Umgangs mit modernen Kommunikationsmitteln zur Stellensuche und Information über Unternehmen

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben	Burg	Genthin	Magdeburg	Schönebeck	Wanzleben
Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de

LogiPLUS mit individuellem Eintritt mit optionalem Praktikum

Grundkenntnisse Lager / Logistik

inkl. Staplerschein (Einzelcoaching)



AVGS § 45 Abs. 1 Satz 1
Nr. 1 SGB III

LogiPLUS

2024M100280-10001

Ziele

- Schaffung von bzw. Verbesserung der Voraussetzungen für die langfristige Integration in den ersten Arbeitsmarkt
- Vermittlung arbeitsprozessorientierter Bildung im Bereich Lager / Logistik
- Stärkung berufsbezogener und berufsübergreifender Handlungskompetenzen
- Eröffnung guter Integrationschancen im Bereich Lager / Logistik

Inhalt

STUNDENVERTEILUNG: 160 UE (MODULAR) SOWIE BIS ZU 240 h
OPTIONALES PRAKTIKUM

PERSONALEINSATZ: SOZIALPÄDAGOGE, PÄDAGOGISCHE FACHKRAFT

Modul A – Standortbestimmung, Motivationsförderung, Kompetenzförderung (40 UE)

- Erstgespräch
- biographieorientierte Feststellung von Integrations- und Vermittlungshemmnissen
- Auseinandersetzung mit den eigenen Stärken und Schwächen, Potenzialen und Defiziten
- Hilfe bei der Bewältigung des Alltags, z. B. Organisation der Kinderbetreuung, Grundlagen in der Haushaltsführung etc.
- Aufzeigen und Umsetzen von passgenauen Lebensmodellen und Perspektiven
- Kompetenzen fordern/fördern (z. B. Mobilität, Flexibilität, Initiative durch Aktivphasen)
- Ergebnisse als Anhaltspunkt für Art und Umfang der weiterführenden Maßnahmen fixieren

Modul B – Assessment- und Bewerbungcoaching (16 UE)

- Vermittlung aktueller Standards und berufsfeldspezifischer Besonderheiten bei der Erstellung von Bewerbungen
- Unterstützung bei der Gestaltung eines allgemeinen Bewerbungsschreibens und eines aussagekräftigen Lebenslaufs
- Digitalisierung von Zeugnissen, Bescheinigungen und Zertifikaten
- Ergänzende Angebote: Initiativbewerbung, Zielgruppenkurzbewerbung und elektronisches Bewerben (z. B. in der BA Jobbörse, jobcenter.digital)
- Erläuterungen zur Nutzung von Karriereportalen
- Befähigung zu digitalen und hybriden Bewerbungs- und Assessmentverfahren

Modul C – Berufliche Kenntnisvermittlung und beschäftigungsbezogene Orientierung (64 UE + bis zu 240 h optionales Praktikum)

- Übersicht über Arbeitsmarktbedarfe und Beschäftigungsperspektiven
- Erarbeitung konkreter Tätigkeitswünsche
- Arbeitsaufgaben systematisieren, verwalten, organisieren
- Vermittlung und Festigung fachspezifischer Kenntnisse im Bereich Lager / Logistik (Kommunikation im Lager / Wareneingang / Kommissionierung / Warenpflege und Inventur / Verpackung und Versand / EDV im Lager / Flurfördermittelschein)
- Konfliktmanagement im Beruf – offensiv angehen und meistern

Modul D – Begleitende Integrations-/berufsbezogene Kommunikationsförderung (40 UE)

- Vermittlung von berufsbezogenen Kommunikationskomponenten sowie deren richtige Anwendung
- Vermittlung des notwendigen Wortschatzes zum Sprechen über sich selbst (z. B. im Rahmen eines Vorstellungsgespräches)
- Erarbeitung grundlegender Kommunikationskenntnisse für die Arbeitssuche und das Arbeitsleben sowie damit verknüpfter Institutionen (z.B. im Umgang mit Behörden)
- Übung des Umgangs mit modernen Kommunikationsmitteln zur Stellensuche und Information über Unternehmen

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben	Burg	Genthin	Magdeburg	Schönebeck	Wanzleben
Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de

BILDUNGSGUTSCHEIN (BGS)

Förderung der beruflichen Weiterbildung
nach § 81 Abs. 4 SGB III

Umschulung Fachinformatiker (m/w/d)

Fachrichtungen: Systemintegration / Anwendungsentwicklung (mit IHK-Abschluss)
mit Zusatzqualifikation Datenbanken, Cloud Computing, JAVA Script und LPI Level 1



US FI

Systemintegration
2023M100757-10002

Anwendungsentwicklung
2023M100757-10001

Zielgruppe

- Arbeitssuchende mit und ohne Berufsausbildung
- Rehabilitanden
- Studienabbrecher

Dauer

24 Monate, inklusive 6 Monate Praktikum

Berufsfachliche Maßnahmeinhalte

- Planen, Vorbereiten und Durchführen von Arbeitsaufgaben in Abstimmung mit den kundenspezifischen Geschäfts- und Leistungsprozessen
- Informieren und beraten von Kunden und Kundinnen
- Beurteilen marktgängiger IT-Systeme und kundenspezifischer Lösungen
- Entwickeln, Erstellen und Betreuen von IT-Lösungen
- Durchführen und Dokumentieren von qualitätssichernden Maßnahmen
- Umsetzen, Integrieren und Prüfen von Maßnahmen zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz
- Erbringen der Leistungen und Auftragsabschluss
- Betreiben von IT-Systemen
- Inbetriebnehmen von Speicherlösungen
- Programmieren von Softwarelösungen
- Konzipieren und Umsetzen von kundenspezifischen Softwareanwendungen
- Sicherstellen der Qualität von Softwareanwendungen

Fachrichtungsübergreifende, integrativ zu vermittelnden Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten (fortlaufende Vermittlung im Lernprozess)

- Berufsbildung sowie Arbeits- und Tarifrecht
- Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz
- Vernetztes Zusammenarbeiten unter Nutzung digitaler Medien

Berufsprofilgebende Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten

Fachrichtung Systemintegration

- Konzipieren und Realisieren von IT-Systemen
- Installieren und Konfigurieren von Netzwerken
- Administrieren von IT-Systemen

Fachrichtung Anwendungsentwicklung

- Konzipieren und Umsetzen von kundenspezifischen Softwareanwendungen
- Sicherstellen der Qualität von Softwareanwendungen

Abschluss

IHK-Abschluss

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@bwsa-group.de	Burg Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@bwsa-group.de	Genthin Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@bwsa-group.de	Magdeburg Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@bwsa-group.de	Schönebeck Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@bwsa-group.de	Wanzleben Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

IT-Administrator mit optionalem Praktikum

mit IHK-Zertifikat



Zielgruppe und Ziele

Diese Qualifizierung ist geeignet für Arbeitssuchende, Arbeitslose und auch Beschäftigte mit entsprechenden Qualifizierungsbedarf mit technischem Verständnis und IT-Affinität, die sich professionell mit der Thematik beschäftigen wollen.

Mitarbeiter/innen, die schon in einer IT-Abteilung eines Unternehmens tätig sind oder tätig werden wollen, werden nach dem Lehrgang in die Lage versetzt, den Datenverkehr eines Unternehmens zu überwachen und die störungsfreien Abläufe zu gewährleisten. Sie gewährleisten die Datensicherheit und den Schutz des durch äußere und innere Angriffe. Sie erlernen den fachmännischen Umgang mit Soft- und Hardware. Wir vermitteln Ihnen tiefergehende Kompetenzen für den technischen Support. Die Einweisung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in die Unternehmens-IT zählt u.a. zu ihrem Aufgabengebiet.

Möglich sind auch Dienstleistungstätigkeiten im IT-Bereich, die sie unternehmerisch durch eine Selbstständigkeit geschäftlich anbieten können.

Inhalt

DAUER: 160 UE, 1 TAG PRAKTISCHE UNTERWEISUNG, 1 PRÜFUNGSTAG
PRAKTISCHES ARBEITEN
OPTIONALES PRAKTIKUM MÖGLICH 80 h
UMSETZUNG: IN TEILZEIT ODER IN VOLLZEIT MÖGLICH

1. IT-Grundlagen

Logik und Zahlensysteme (Bit/Byte, Binär und hexadezimal rechnen)
|
Aufbau und wesentliche Bestandteile eines Computers (Hardware, Peripherie)

2. Netzwerk

Netzwerktypen | Topologien | OSI, Protokolle | Subnetting IPv4 | IPv6

3. MS-Windows 10 Administration

Windows Desktop | Programme und Funktionen | Architektur und Verwaltung

4. Scripting und Datenbank

Scriptsprachen | Datenbanksysteme

5. Linux/Unix

Programme und Funktionen | Architektur und Verwaltung | Verwaltung Dateisystem und Rechtevergabe

6. Windows Server

Editionen, Lizenzierung, Core, Serverarten | Rollen und Features | DNS, DHCP, GPOs | Firewall

7. Cloud

Virtualisierung | Cloudtechnologien | Container

8. Management

UML | Use Case Diagramm | Projektmanagement | IT-Service Management

9. IT-, und Datensicherheit

Schutzziele, Bedrohungen, Risikoanalyse | TOMs | Malicious Code |
Verschlüsselung, Signatur | Backup, DMZ | RAID

10. Selbstlernphase

11. Praxistag

Netzwerk einrichten am praktischen Beispiel

12. Prüfungstag

Methodik

Die Weiterbildung ist eine kombinierte (hybride) Maßnahme, die grundsätzlich auf Präsenz ausgerichtet ist, jedoch nach Bedarf auch als Blended Learning Format bzw. Online-Schulung realisiert werden kann.

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@bwsa-group.de	Burg Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@bwsa-group.de	Genthin Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@bwsa-group.de	Magdeburg Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@bwsa-group.de	Schönebeck Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@bwsa-group.de	Wanzleben Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---



Zielgruppe und Ziele

Diese Qualifizierung ist geeignet für Arbeitssuchende, Arbeitslose und auch Beschäftigte mit entsprechenden Qualifizierungsbedarf mit mathematischem Verständnis, Kreativität und Affinität für Programmierung, die sich professionell mit der Thematik beschäftigen wollen.

Mitarbeiter/innen, die schon als Software Developer tätig sind oder tätig werden wollen, werden nach dem Lehrgang in die Lage versetzt, Anwendungsprogramme sowie Systemsoftware zu erstellen, zu testen und zu überwachen oder diese in bereits vorhandene Standardsoftware an die individuellen Erfordernisse des Unternehmens anzupassen. Sie konzipieren Softwarebausteine bedarfsgerecht und wirtschaftlich und prüfen Anforderungsmodelle sowie das System-Design auf Korrektheit, Eindeutigkeit, Vollständigkeit, Realisierbarkeit, Sicherheit und Performance. Außerdem legen sie die Schnittstellen zu anderen Komponenten und Systemen fest.

Sie entwerfen Algorithmen, definieren Datenstrukturen oder erstellen Programme in höheren Programmiersprachen. Sie gestalten Benutzeroberflächen, Implementieren und testen Softwarebausteine und dokumentieren den gesamten Prozess der Softwareentwicklung. Auch an der Systemintegration und an Systemtests, an Schulungen und Schulungsunterlagen wirken sie mit, z.B. für ERP-Systeme.

Praxis- und berufsbezogene Lernsituationen nehmen eine zentrale Stellung in der Unterrichtsgestaltung ein. Die Branchenvielfalt wird dabei berücksichtigt.

Dauer und Umsetzung

- 240 UE
- Optionales Praktikum möglich, 80 h
- In Teilzeit oder in Vollzeit möglich

Inhalt

- Einrichtung der Entwicklungsumgebung
- Tastatur und Terminal
- Programmcode-Editoren
- Grundlagen HTML und CSS
- Grundlagen von C#
- Grundlagen von JavaScript / TypeScript
- Objektorientierte Programmierung
- Pseudocode, Flussdiagramme, Programmablaufplan
- Dokumentation
- Softwaretest (Testing)
- Clean Code Regeln
- Interaktion mit Datenbanken (SQL)
- Softwarearchitektur (z. B. Model View Controller)
- Agiles Projektmanagement, Scrum, Wasserfall-Modell
- Projektarbeit

Methodik

Die Weiterbildung ist eine kombinierte (hybride) Maßnahme, die grundsätzlich auf Präsenz ausgerichtet ist, jedoch nach Bedarf auch als Blended Learning Format bzw. Online-Schulung realisiert werden kann.

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben	Burg	Genthin	Magdeburg	Schönebeck	Wanzleben
Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de

ZUSÄTZLICHE SEMINARANGEBOTE

AP1 – Prüfungsvorbereitung

Intensive Prüfungsvorbereitung
auf die Abschlussprüfung Teil 1



PV-AP1

Zielgruppe

Auszubildende und Umschüler zum Fachinformatiker

- der Fachrichtung Anwendungsentwicklung
- der Fachrichtung Systemintegration
- der Fachrichtung Daten- und Prozessanalyse

Auszubildende und Umschüler zum IT-Systemelektroniker

Angehende Kaufleute für IT-Systemmanagement

Angehende Kaufleute für Digitalisierungsmanagement

Ziele und Ablauf

In Vorbereitung auf Ihre anstehenden Abschlussprüfung **Teil 1** im Jahr 2026 (konkreter Termin noch nicht bekannt) bieten wir Ihnen eine intensive Prüfungsvorbereitung an.

Diese können sie Modulweise buchen und sowohl in Präsenz als auch online bzw. hybrid besuchen.

Der Präsenzunterricht findet bei uns im Haus statt.

Zeitraum

Wird bekannt gegeben, sobald die Prüfungstermine von der IHK für das Jahr 2026 festgelegt wurden.

Inhalt

Folgende Inhalte sind einzeln buchbar:

Psychologisches Coaching

Prüfungsangst und Prüfungsstress

Gesamt 2 Tage / 16 Unterrichtseinheiten (UE)

Intensive Prüfungsvorbereitung

Einrichten eines IT-gestützten Arbeitsplatzes

Fachrichtungsübergreifend

Gesamt 4 Tage / 31 Unterrichtseinheiten (UE)

Intensive Prüfungsvorbereitung

Themenbereich Geschäftsprozesse

Fachrichtungsübergreifend

Gesamt 2 Tage / 16 Unterrichtseinheiten (UE)

Intensive Prüfungsvorbereitung

Themenbereich Rechnungswesen

Fachrichtungsübergreifend

Gesamt 2 Tage / 15 Unterrichtseinheiten (UE)

Konsultationsmöglichkeiten für alle Unterrichtsfächer und allen unterrichtenden Dozenten (ohne WISO)

Fachrichtungsübergreifend

Gesamt 1 Tag / max. 8 Unterrichtseinheiten möglich (UE)

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@bwsa-group.de	Burg Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@bwsa-group.de	Genthin Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@bwsa-group.de	Magdeburg Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@bwsa-group.de	Schönebeck Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@bwsa-group.de	Wanzleben Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@bwsa-group.de
---	---	---	--	---	---

AP2 – Prüfungsvorbereitung

Intensive Prüfungsvorbereitung
auf die Abschlussprüfung Teil 2



PV-AP2

Zielgruppe

Auszubildende und Umschüler zum Fachinformatiker

- der Fachrichtung Anwendungsentwicklung
- der Fachrichtung Systemintegration

Ziele und Ablauf

In Vorbereitung auf Ihre anstehenden Abschlussprüfung **Teil 2** im Jahr 2026 (konkreter Termin noch nicht bekannt) bieten wir Ihnen eine intensive Prüfungsvorbereitung an.

Diese können sie Modulweise buchen und sowohl in Präsenz als auch online bzw. hybrid besuchen.

Der Präsenzunterricht findet bei uns im Haus statt.

Zeitraum

Wird bekannt gegeben, sobald die Prüfungstermine von der IHK für das Jahr 2026 festgelegt wurden.

Inhalt

Folgende Inhalte sind einzeln buchbar:

Wiederholungen der Berufsschulinhalte
des 2. und 3. Ausbildungsjahres

Fachrichtungsübergreifend

Gesamt 4 Tage / 31 Unterrichtseinheiten (UE)

Intensive Prüfungsvorbereitung in der
Fachrichtung Systemintegration

Gesamt 8 Tage / 63 Unterrichtseinheiten (UE)

Intensive Prüfungsvorbereitung in der
Fachrichtung Anwendungsentwicklung

Gesamt 8 Tage / 63 Unterrichtseinheiten (UE)

Intensive Prüfungsvorbereitung im Unterrichtsfach
Wirtschafts- und Sozialkunde (WISO)

Fachrichtungsübergreifend

Gesamt 2 Tage / 15 Unterrichtseinheiten (UE)

Konsultationsmöglichkeiten für alle Unterrichtsfächer
und allen unterrichtenden Dozenten

Fachrichtungsübergreifend

Gesamt 2 Tage / max. 16 Unterrichtseinheiten möglich (UE)

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben	Burg	Genthin	Magdeburg	Schönebeck	Wanzleben
Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@ bwsa-group.de	Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@ bwsa-group.de	Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@ bwsa-group.de	Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469661 magdeburg@ bwsa-group.de	Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@ bwsa-group.de	Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@ bwsa-group.de

Zurück ins Berufsleben

Berufliches Training
und psychische Stabilisierung



Vergleichbare Einrichtungen
der beruflichen Rehabilitation
nach § 51 SGB IX

Ziel

Menschen mit psychischen Erkrankungen unter betriebsnahen Bedingungen so zu fördern, dass ein „Wieder“-Einstieg in den ersten Arbeitsmarkt möglich ist.

Zugangsvoraussetzungen

- Zusage eines Trägers der beruflichen Rehabilitation
- der Wille, sich mit Unterstützung, eine realistische berufliche Perspektive erarbeiten zu wollen

Einrichtung

Das btz Magdeburg ist eine besondere Einrichtung der ambulanten beruflichen Rehabilitation nach § 51 SGB IX.

Unsere Angebote richten sich an Erwachsene und junge Menschen mit einer psychischen Erkrankung.

Unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten individuell abgestimmte Angebote, die sowohl ihr berufliches Training als auch ihre psychische Stabilisierung unterstützen.

Unsere Leistungen und Kompetenzen

- individuelle Eintrittstermine
- individuelle und ausführliche Beratung
- Berücksichtigung individueller Leistungsanforderungen
- qualifiziertes Fachpersonal
- enge Zusammenarbeit mit Arbeitgebern

In unserem btz steht Ihnen ein Team aus Expertinnen und Experten zur Seite, das Sie in jeder Phase auf Ihrem Weg zurück ins Berufsleben begleitet und unterstützt.

Infotag im btz

Für Interessenten ist das btz jeden Mittwoch
von 14:00 bis 15:00 Uhr geöffnet.

Eine vorherige Anmeldung ist nicht erforderlich.

Trainingsbereiche



Kaufmännisch-
verwaltender
Bereich



Gastronomie und
Hauswirtschaft



Floristik /
Gartengestaltung



Facility

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben

Breite Straße 15
06449 Aschersleben
Tel.: 03473 222167
aschersleben@
bwsa-group.de

Burg

Jacobistraße 12 b
39288 Burg
Tel.: 03921 7268105
burg@
bwsa-group.de

Genthin

Werderstraße 1
39307 Genthin
Tel.: 03933 4559991
genthin@
bwsa-group.de

btz Magdeburg

Halberstädter Str. 42
39112 Magdeburg
Tel.: 0391 74469649
reha@
bwsa-group.de

Schönebeck

Karl-Marx-Straße 18
39218 Schönebeck
Tel.: 03928 429497
schoenebeck@
bwsa-group.de

Wanzleben

Rudolf-Breitscheid-Str. 18
39164 Wanzleben
Tel.: 039209 803999
wanzleben@
bwsa-group.de



Abklärung der beruflichen Eignung / Arbeitserprobung (AbE)

(8 Wochen)

Mit der AbE erfolgt eine konkrete Einschätzung, welche Hilfen und Maßnahmen notwendig sind, um eine Integration ins Arbeitsleben realistisch zu gestalten.

Neben Beratungsgespräche erfolgt eine umfassende psychologische Leistungsdiagnostik.

Zielgruppe

- Erwachsene, die auf Grund einer psychischen Beeinträchtigung eine Abklärung der beruflichen Eignung benötigen
- Jugendliche, die auf Grund einer psychischen Beeinträchtigung noch nicht in der Lage sind, eigenständig eine berufliche Perspektive aufzubauen

Berufliches Training

(3 bis 9 Monate und mögliche Verlängerungen)

- berufliche Orientierung
- Analyse der bisherigen beruflichen Erfahrungen
- Training der sozialen Kompetenz
- Training der Grundarbeitstechniken bzw. deren Aufbau
- Anpassen der fachlichen Kenntnisse und Fertigkeiten
- Auffrischen und Neuerwerb von berufsspezifischen Fertigkeiten
- Erstellen von Bewerbungsunterlagen
- Training von Vorstellungsgesprächen
- Gezielte Suche nach Praktika mit Einstellungsoption
- Begleitung durch den Vermittlungscoach
- Betreute Praktika in berufsfeldbezogenen Betrieben
- Regelmäßige Einzel- und Gruppengespräche

Nachbetreuung

Mindestens 6 Monate

Zusätzliches Angebot des btz Magdeburg

Rehabilitationsvorbereitungslehrgang(RVL)

(6 Wochen)

Der RVL dient der Vorbereitung auf eine Umschulung oder weiterführende Qualifizierungsmaßnahme

Zielgruppe

Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit einem oder mehreren der folgend dargestellten Defizite:

- Defizite im Bereich der Kulturtechniken
- ergänzungsbedürftige Individual- und Sozialkompetenzen
- geringe oder fehlende PC-Kenntnisse
- Lern- und Prüfungsängste
- Nichtbeherrschen wichtiger Lern- und Arbeitstechniken

Standorte der Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH

Aschersleben Breite Straße 15 06449 Aschersleben Tel.: 03473 222167 aschersleben@bwsa-group.de	Burg Jacobistraße 12 b 39288 Burg Tel.: 03921 7268105 burg@bwsa-group.de	Genthin Werderstraße 1 39307 Genthin Tel.: 03933 4559991 genthin@bwsa-group.de	btz Magdeburg Halberstädter Str. 42 39112 Magdeburg Tel.: 0391 74469649 reha@bwsa-group.de	Schönebeck Karl-Marx-Straße 18 39218 Schönebeck Tel.: 03928 429497 schoenebeck@bwsa-group.de	Wanzleben Rudolf-Breitscheid-Str. 18 39164 Wanzleben Tel.: 039209 803999 wanzleben@bwsa-group.de
---	---	---	---	---	---

DEESKALATIONSTRAINING



Inhouse-Firmenschulung

PROFESSIONELLER UMGANG MIT GEWALT UND AGGRESSION IM ARBEITSALLTAG

Präventionsmöglichkeiten zur Eskalationsvermeidung

In Arbeitsbereichen mit viel Kundenkontakt oder Publikumsverkehr können Beschäftigte mit verbalen Aggressionen konfrontiert werden oder körperlicher Gewalt ausgesetzt sein.

Doch wie geht man mit aufgebrachtten Kunden, alkoholisierten Personen oder unzufriedenen Gästen und Besucher*innen um? Wie können sich Beschäftigte schützen und deeskalierend wirken? Und wie können Führungskräfte sie dabei unterstützen?

2-Training-Tage für
Beschäftigte mit Kundenkontakt

&

2-Training-Tage
für Führungskräfte von
Beschäftigten mit Kundenkontakt

KUNDENECHO:

“Wir sind im Außendienst immer häufiger in schwierigen und oft auch bedrohlichen Situationen. Seit dem Training fühle ich mich besser gerüstet und ich starte gelassener in meinen Arbeitstag.”

Nico W., Mitarbeiter im Außendienst bei einem Energieversorger



TRAINING-INHALTE

Tag 1:

- Kommunikative Grundlagen der Konfliktbewältigung
- Vermittlung grundlegender Handlungsmöglichkeiten in Stress- und Gefährdungssituationen zur Bewältigung kritischer Situationen
- Hinweise für den täglichen Umgang mit verbal aggressiven und gereizten Kunden (versch. Eskalationssituationen), einfache Handlungsstrategien für den Eigenschutz

2-Training-Tage für
Beschäftigte mit Kundenkontakt

Tag 2:

- Defensives Verhalten in Körper und Wort zur Vermeidung von Eskalationen
- Praxisübungen zum Runterfahren von Konfliktsituationen, Diskussion verschiedener Gefährdungsszenarien aus dem Erleben / Hören aus dem Arbeitsalltag

Tag 1:

- Kommunikative Grundlagen der Konfliktbewältigung
- Vermittlung grundlegender Handlungsmöglichkeiten in Stress- und Gefährdungssituationen zur Bewältigung kritischer Situationen
- Hinweise für den täglichen Umgang mit verbal aggressiven und gereizten Kunden (versch. Eskalationssituationen), einfache Handlungsstrategien für den Eigenschutz

2-Training-Tage
für Führungskräfte von
Beschäftigten mit Kundenkontakt

Tag 2:

- Selbstbild/Rolle/Grenzen der Führungskraft bei Rückmeldung zu Gefahrensituationen durch Beschäftigten
- Fürsorgepflicht von Vorgesetzten bei psychischen Belastungsstörungen
- Interventionen bei akuten Stressreaktionen (Ängste, Übererregung, Bedrohungs- und Unsicherheitserleben etc.) sowie Supervision als Reflexionsangebot
- Kommunikation und Gesprächsführung im Rahmen der Supervision mit dem Ziel, beruhigend einzuwirken und Sicherheit zu gewährleisten

Wir erstellen Ihnen gern ein individuelles Angebot, passgenau zugeschnitten auf Ihr Team und Ihre Situation vor Ort.

Zielgruppe:

Mitarbeiter*innen, Führungskräfte

Gruppengröße:

max. 10 bis 12 Teilnehmer*innen /
Trainingsdurchlauf

Dauer:

2 zusammenhängende Tage in Vollzeit
in 45-minütigen Unterrichtseinheiten

Ort:

Präsenzveranstaltung im Unternehmen

Ablauf:

Tag 1: gemeinsam für
Mitarbeiter*innen und Führungskräfte,
Tag 2: Aufteilung der Gruppe

Methodik:

Theoretische Wissensvermittlung,
Gruppendiskussion, Rollenspiele,
praktische Übungen

Kosten:

nach Absprache

MEHR INFOS UND
ANMELDUNG UNTER:



0391 74469 618

Bildung. Perspektive. Zukunft.



BILDUNGSWERK der Wirtschaft
Sachsen-Anhalt gGmbH

Hauptsitz

Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt gGmbH
Halberstädter Straße 42
39112 Magdeburg
Tel.: 0391 74469661
magdeburg@bwsa-group.de

Standorte

Breite Straße 15
06449 Aschersleben
Tel.: 03473 222167
aschersleben@bwsa-group.de

Jacobistraße 12 b
39288 Burg
Tel.: 03921 7268105
burg@bwsa-group.de

Werderstraße 1
39307 Genthin
Tel.: 03933 4559991
genthin@bwsa-group.de

Karl-Marx-Straße 18
39218 Schönebeck
Tel.: 03928 429497
schoenebeck@bwsa-group.de

Rudolf-Breitscheid-Straße 18
39164 Wanzleben
Tel.: 039209 803999
wanzleben@bwsa-group.de

www.bwsa-group.de